

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y CONDICIONES DE USO

El Fondo de Garantías de Instituciones Financieras (Fogafín) informa que la prestación del servicio del sitio Web es de carácter libre y gratuito, y que el contenido publicado en su sitio Web www.fogafin.gov.co, es previamente analizado y evaluado por un equipo de trabajo idóneo, con el fin de garantizar la veracidad, utilidad e importancia del mismo; no obstante, Fogafín no se responsabiliza por el uso e interpretación realizada por terceros, los usuarios o visitantes.

Esta página puede tener enlaces a otros sitios de interés o a contenidos localizados en otras páginas Web de propiedad de otras entidades, personas u organizaciones diferentes a Fogafín que facilitan la navegación y consulta. El acceso a estos vínculos (links) obliga al usuario a someterse a las condiciones de uso y a la política de privacidad de la página Web a la que lleva el referido vínculo.

El establecimiento de un vínculo con el sitio Web de otra empresa, entidad o programa no implica a Fogafín pretenda obtener lucro alguno, ganancia o interés comercial con sus contenidos.; tampoco establecen la existencia de relaciones entre Fogafín y el propietario del sitio o página Web vinculada, ni la aceptación, aprobación o responsabilidad por parte de Fogafín, sobre sus contenidos, servicios o trámites.

Los links que aparecen en el sitio Web de Fogafín tienen como propósito, informar al usuario la existencia de otras fuentes de información. Fogafín no garantiza ni se responsabiliza del funcionamiento o accesibilidad de las páginas Web a las que se puede llegar mediante los vínculos (links), ni sugiere, invita o recomienda la visita a las mismas, por lo que tampoco será responsable del resultado obtenido en las consultas allí realizadas, por la pérdida o daño que se derive de su uso, ni de los enlaces referenciados en la misma.

1. ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS

Dado que el usuario accede y/o navega en el sitio Web de Fogafín de manera voluntaria y bajo su total responsabilidad, se entiende que acepta plenamente y sin reservas la presente Política de Privacidad y Condiciones de Uso.

Fogafín se reserva en todos los sentidos, el derecho de actualizar y modificar, de manera unilateral, sin previo aviso y, de cualquier forma, el contenido publicado en su página Web y la presente política.

2. INFORMACIÓN CONTENIDA EN LA PÁGINA

2.1. Propiedad del contenido de la página Web – Copyright

Se permite la reproducción total o parcial, así como el uso de los contenidos de esta página Web, o mensajes de suscripción (RSS), con fines estrictamente académicos, informativos, de investigación o personales, que en ningún caso impliquen la utilización de estos para fines de lucro o comerciales, siempre y cuando se mencione la fuente de origen y la propiedad que ostenta Fogafín sobre dicho material, guardando en todo momento conformidad con los derechos de autor y las leyes nacionales.

No está permitida la traducción, inclusión, transmisión, almacenamiento o acceso a través de medios analógicos, digitales o de cualquier otro sistema o tecnología creada, sin autorización previa y escrita de Fogafín.

Respecto a los contenidos o mensajes de suscripción (RSS), que se encuentran en el sitio Web de Fogafín, el usuario se compromete a:

- Usar los contenidos de forma lícita, diligente y correcta.
- No eliminar, omitir o manipular los derechos de autor de Fogafín.
- No utilizar la información o los contenidos obtenidos a través del sitio Web de Fogafín, para generar publicidad.

- Fogafín no se hará responsable del uso indebido que hagan los usuarios del contenido descargado de su sitio Web.
- El usuario será responsable por cualquier uso indebido o ilícito de los contenidos, información o servicios del sitio Web de Fogafín.
- El usuario no atentará de ninguna manera contra el sitio Web de Fogafín, contra sus servicios, plataforma tecnológica, sistemas de información; y tampoco ocasionará la indisponibilidad total o parcial de la información o sus servicios.
- El usuario del sitio Web de Fogafín no transmitirá a este sitio Web información o contenido obsceno, difamatorio, injuriante, calumniante o discriminatorio contra Fogafín, sus funcionarios o los responsables de la administración del sitio Web. Tampoco transmitirá información ofensiva, de acoso sexual, pornográfico, abusivo, amenazante, racista, de piratería, plagios y en general aquella que se constituya ilegal a la luz de las leyes colombianas e internacionales.
- El usuario del sitio Web de Fogafín, no realizará ni promoverá conductas ilícitas como ataques informáticos, interceptación de comunicaciones, infracciones a los derechos de autor, uso no autorizado de terminales, usurpación de identidad, revelación de secretos o falsedad en los documentos.
- El usuario no involucrará los elementos del sitio Web de Fogafín para realizar conductas ilícitas como ataques informáticos para perjudicar este u otros sitios Web, a entidades estatales, personas jurídicas y particulares, entre otros.

2.2. Privacidad

Es interés de Fogafín mantener el derecho a la intimidad y la privacidad de los datos personales de los usuarios obtenida a través de su sitio Web, por lo tanto, se compromete a adoptar controles de confidencialidad.

Se entiende por dato personal cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

El usuario acepta que su ingreso de información personal lo realiza de manera voluntaria y ante la solicitud de requerimientos específicos de Fogafín, para la realización de trámites, presentar una queja o reclamo, o para acceder a los mecanismos interactivos.

El usuario también acepta que los datos por él consignados harán parte de un archivo y/o base de datos que podrá ser usado por Fogafín para efectos de surtir determinado proceso o solicitud, o atender cualquier requerimiento judicial, de órganos de control o cualquier otra entidad pública. Este tratamiento se refiere a datos que sean necesarios para el reconocimiento, en ejercicio de las funciones de Fogafín o defensa de un derecho en un proceso judicial.

En cualquier momento, el usuario podrá solicitar la modificación de su información personal suministrada a través de la página Web, presentando ante Fogafín el respectivo requerimiento.

Los servicios publicados en el sitio Web de Fogafín que requieran de un login y una clave de acceso, sólo deben ser conocidos por el usuario. Por tanto, éste es el único responsable de administrar de manera adecuada y mantener en reserva dicha información.

Fogafín se compromete a no acceder ni pretender conocer la clave. El usuario asume el riesgo que implica la transmisión por Internet, por lo tanto, el uso de los servicios presume la aceptación de este riesgo por cuenta del mismo usuario.

Fogafín no se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada del ingreso indebido de terceros a la base de datos y/o por alguna falla técnica en el funcionamiento y/o conservación de datos en el sistema en cualquiera de los menús de su página Web.

Fogafín no podrá garantizar:

- La disponibilidad de los servicios en línea.
- La información que los usuarios requieran en determinado momento.
- La protección total de la información debido al ingreso no permitido de terceros por alguna falla técnica.

- La conservación total de la información por un tiempo indefinido.

Fogafín no responderá en ningún caso y en ninguna circunstancia, por los ataques o incidentes contra la seguridad de su sitio Web o contra sus sistemas de información; o por cualquier exposición o acceso no autorizado, fraudulento o ilícito a su sitio Web y que puedan afectar la disponibilidad, confidencialidad, integridad o autenticidad de la información publicada o asociada con los contenidos y servicios que se ofrecen en él. Tampoco responderá por los perjuicios causados a los terceros afectados directa o indirectamente por la realización de las conductas previamente enunciadas.

En estos eventos, el Fondo una vez tenga conocimiento de la materialización de cualquier conducta delictiva que afecte su sitio Web, procederá a informarlo a las autoridades competentes.

Fogafín mantendrá niveles de protección en seguridad de datos personales legalmente requeridos, implementando controles para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos facilitados. Así mismo, mantendrá una política de protección de datos personales que puede ser consultada en la página inicial del [sitio Web](#) del Fondo.

2.3. Responsabilidad por la información contenida

Fogafín no asegura ni garantiza la exactitud de la información publicada en su sitio Web debido a posibles modificaciones no permitidas ocasionadas por la acción de terceras personas; al violar los controles existentes de seguridad o, por información desactualizada.

Tampoco controla ni garantiza la inexistencia total de virus ni de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en los sistemas informáticos (software y hardware) de los usuarios o en los documentos electrónicos y archivos magnéticos almacenados en su sistema informático.

En consecuencia, el Fondo no se hará responsable de ningún daño ocasionado en virtud de cualquier alteración que se haya efectuado a los materiales o archivos de descarga suministrados directamente por la entidad.

Fogafín garantiza al titular de la información la posibilidad de conocer la información que sobre el exista en su banco de datos, así como la actualización o rectificación de los datos contenidos en sus bases de datos mediante solicitudes escritas formales en las instalaciones de la entidad o el ingreso de solicitudes virtuales a través de sugerencias, quejas y reclamos en nuestro sitio Web.

3. NORMATIVIDAD Y JURISDICCIÓN

- El usuario no podrá manifestar ante Fogafín o ante una autoridad judicial o administrativa, la aplicación de condición, norma o convenio que no esté expresamente incorporado en las presentes condiciones de uso.
- Los aspectos que no se encuentren regulados en las presentes condiciones de uso, se regirán por las leyes de la República de Colombia.
- Si por cualquier razón alguna disposición de estas condiciones pierde validez o fuerza obligatoria, todas las demás conservarán su fuerza obligatoria, carácter vinculante y generarán todos sus efectos.
- Cualquier controversia que surja de la interpretación o aplicación de las presentes condiciones se someterá a los jueces de la República de Colombia.

4. CIBERSEGURIDAD

El crecimiento en el uso de Internet reflejado en el incremento en la oferta de servicios disponibles en línea, evidencian un aumento significativo en la participación digital de los ciudadanos, este incremento trae consigo nuevas y más sofisticadas formas para atentar contra su seguridad, por tal situación es conveniente estar alerta y en constante conocimiento con el fin de mantener la debida protección en el ciberespacio.

Fogafín no puede evitar la suplantación de su sitio Web o usuarios en sus redes sociales; sin embargo, gestionará las debidas acciones ante las autoridades en el caso que esta se dé, con el fin de evitar afectaciones.

Los navegantes que identifiquen algún evento anómalo o sospechoso en el ciberespacio que pueda afectar los servicios o la imagen de Fogafín, puede realizar su reporte al correo electrónico fogafin@fogafin.gov.co.

Fogafín tiene medios de monitoreo y de uso de sus servicios Web; en caso de cualquier anomalía identificada por uso abusivo en sus sistemas de información, estos serán reportados a las autoridades pertinentes conforme con lo que estipula la ley.

Fogafín recomienda a los usuarios de sus servicios Web conocer y comprender los riesgos de seguridad y privacidad involucrados y determinar los controles apropiados aplicables. Participar en foros de discusión en línea, relacionados o pedirle a alguien que conozca acerca de este sitio o aplicación, antes de proporcionar información personal o de la organización, o de participar y contribuir con información a la discusión.

Los usuarios de la página Web deben conocer y entender los riesgos de ingeniería social en el ciberespacio, y los pasos que deben tomar para protegerse contra posibles ataques.

En caso de ingresar sin la debida autorización a sitios Web de Fogafín que la requieren, el navegante puede ser etiquetado como un intruso. En este caso se deberá salir del sitio de inmediato e informar a la autoridad competente y a la entidad mediante el correo electrónico fogafin@fogafin.gov.co.

Fogafín publicará información o boletines de seguridad para informar o asesorar respecto al debido uso de sus servicios Web o incidentes donde se ve afectado los usuarios de Fogafín.

5. CONTÁCTENOS

Las sugerencias tendientes a mejorar o actualizar la información y los servicios ofrecidos en la página Web de Fogafín, pueden ser enviadas al correo electrónico: fogafin@fogafin.gov.co

GLOSARIO

Con el fin de facilitar la comprensión del presente documento, se presenta a continuación el significado de las siguientes palabras:

Ataques o daños informáticos: Acción realizada con fines de afectar la disponibilidad, la integridad y confidencialidad de servicios informáticos ocasionalmente mediante herramientas informáticas.

Contenidos: Información en la página Web, tales como textos, imágenes, fotos, logos, diseños, animaciones, sonidos, etc.

Derechos de propiedad intelectual: Se refiere a todos los derechos de propiedad de la información de Fogafín o de cualquier persona que sea titular legítima, tales como: signos distintivos, marcas, lemas, enseñas, logos, nombres de dominio, derechos de autor, bases de datos, diseños, contenidos o cualquier otra obra o creación intelectual vinculada con el objeto, operación o desempeño del sitio Web de Fogafín.

Internet: Herramienta de intercambio de información conformada por la integración de varias redes de computadoras a nivel mundial.

Página Web: Corresponde a la información vista mediante un programa de navegación de Internet, conformada por diversos contenidos.

Publicación: Incorporar a un sitio Web de contenidos o servicios.

Servicios Web: Son elementos informáticos enfocados a satisfacer las necesidades, o mejorar procesos a Fogafín provee a los Usuarios mediante su sitio Web.

Sitio Web de Fogafín: Corresponde al conjunto de elementos asociados al dominio fogafin.gov.co perteneciente al Fondo de Garantías de Instituciones Financieras.

Usuario: Es la persona que ingresa al sitio Web de Fogafín a consultar algún contenido de su interés o hacer uso lícito y aprobado de los servicios allí publicados; para registrarse en caso de que requiera realizar un trámite o recibir un servicio de la entidad; o para poner una queja mediante el uso del Buzón de Peticiones, Quejas, Sugerencias y Denuncias.

Vínculos (links): Elementos ubicados dentro del contenido de una página Web, que sirven para saltar de una información a otra en un mismo sitio Web o a otros sitios Web.

RSS: Son las siglas de Really Simple Syndication. Se utiliza para difundir información actualizada frecuentemente a usuarios que se han suscrito a la fuente de contenidos.

CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	FECHA DE CAMBIO dd/mm/aa	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
1	14/08/2024	Se realizó la estandarización de esta política en Isolución. Código de aprobación: 2024-139	Luis Eduardo Lozada Manchola Pasante ROP	Cristian Yesid Rodriguez Barrero Jefe ROP	Cristian Yesid Rodriguez Barrero Jefe ROP
1.1	17/12/2024	A partir del cambio implementado, se incorpora la nueva línea gratuita nacional.	Luis Eduardo Lozada Manchola Pasante ROP	Cristian Yesid Rodriguez Barrero Jefe ROP	Cristian Yesid Rodriguez Barrero Jefe ROP
1.2	13/03/2025	Con ocasión a los 40 años de la entidad, se han actualizado los recursos institucionales con el nuevo logo de la entidad	Diego Eduardo Ullune Ullune Pasante ROP	Cristian Yesid Rodriguez Barrero Jefe ROP	Cristian Yesid Rodriguez Barrero Jefe ROP