

ENVÍO DE SOLICITUDES USANDO EL BUZÓN PQSD



<https://www.fogafin.gov.co/para-publico-en-general/buzon-pqsd>



¿Cómo enviar la solicitud?

El **buzón PQSD** es una canal que Fogafín ha dispuesto para que los usuarios envíen sus solicitudes y el Fondo las atienda de manera oportuna en los plazos establecidos.

Para diligenciar el formato y enviar tu solicitud de manera correcta, ten en cuenta las siguientes instrucciones:

1. Selecciona el tipo de requerimiento que deseas interponer.

Ubícate en el ítem **Tipo de PQSD** y elige según el caso: solicitud de información, queja, reclamo, sugerencia, denuncia, agradecimiento / felicitación, otros. Dependiendo de la opción que elijas, escoge el **Tema de PQSD**.

Tipo de PQRS:
Derecho de petición

Tema PQRS:
Proceso liquidatorio

Descripción del requerimiento:

Click sobre el micrófono y comience a hablar

Archivos adjuntos?
Para seleccionar múltiples archivos usar CTRL

2. Describe el requerimiento.

La solicitud presentada debe ser escrita de manera detallada, brindando información suficiente que le permita a Fogafín responderla. Si es necesario adjuntar algún archivo, selecciona la opción y anexa el documento.

DATOS DE CONTACTO

Tipo Solicitante
Persona Natural

Sexo:
Femenino

Primer Nombre

Segundo Nombre

Primer Apellido

Segundo Apellido

...

No soy un robot
reCAPTCHA
Preguntas: Términos

Conoce la [Política de Protección de Datos Personales de Fogafín](#)
Autorizo a Fogafín para tratar mi información personal, de acuerdo con la política de tratamiento de datos personales.

ENVIAR

3. Escribe tus datos de contacto.

Diligencia la información de contacto (nombre, correo electrónico, tipo de identificación y número, sexo, departamento, ciudad, dirección y teléfono de tu domicilio).

4. Código de seguridad.

Haz clic en la opción "No soy un robot" (reCAPTCHA). Esta es una medida de seguridad que nos permite validar que eres un humano y que no se trata de un ordenador que intenta acceder a información confidencial.

Consulta la Política de Protección de Datos Personales de Fogafín y, si estás de acuerdo, autoriza a la entidad para que trate tu información personal conforme con la normatividad vigente. De lo contrario, continúa con el siguiente paso.

5. Selecciona la casilla "Enviar" para que la información sea guardada. Una vez la información se reciba, te aparecerá en pantalla el número de radicado de la solicitud para que puedas hacerle seguimiento.