

“Cumplimiento al Anexo Técnico 1: Directrices de Accesibilidad Resolución MINTIC No. 1519 de 2020 “Por la cual se definen los estándares y directrices para publicar la información señalada en la Ley 1712 del 2014 y se definen los requisitos materia de acceso a la información pública, accesibilidad web, seguridad digital, y datos abiertos”

Teniendo en cuenta las directrices del Anexo 1 de la Resolución MINTIC No. 1519 de 2020, a continuación, se relacionan cada uno de los criterios solicitados para dar cumplimiento a los estándares AA de la Guía de Accesibilidad de Contenidos Web:

Alternativas a lo sensorial (Numeral 2.2.3.1. del Anexo 1 de la Resolución 1519 de 2020)

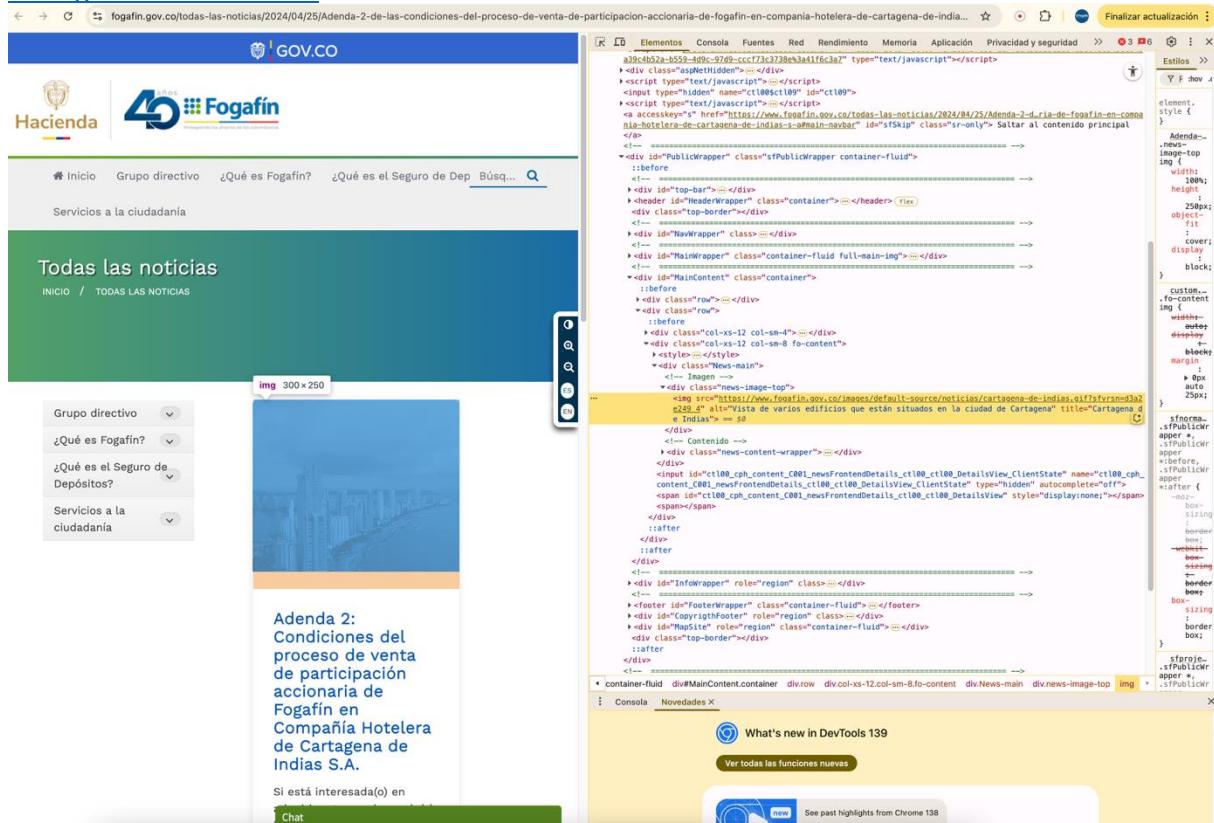
CC1. Alternativa texto para elementos no textuales

Las imágenes incluidas en la página web cuentan con un texto alternativo que describe la imagen que el usuario está viendo y se encuentra en el atributo “alt” cuando se consulta el código de la página o cuando se ubica el cursor sobre la imagen.

A continuación, se incluyen algunas de las evidencias:

• Texto alternativo cuando se ubica el cursor sobre la imagen:

<https://www.fogafin.gov.co/todas-las-noticias/2024/04/25/Adenda-2-de-las-condiciones-del-proceso-de-venta-de-participacion-accionaria-de-fogafin-en-compania-hotelera-de-cartagena-de-indias-s-a>



Al revisar las imágenes de texto, también se puede observar que al estar ubicado el cursor sobre ellas aparece la descripción de la imagen, como se muestra a continuación:

<https://www.fogafin.gov.co/que-es-fogafin/planes-politicas-y-protocolos/Plan-estrategico-fogafin-2021-2025>

EDITAR

Más opciones de formato

```

```

Diseño | HTML

Seleccionar del contenido compartido existente Compartir este contenido

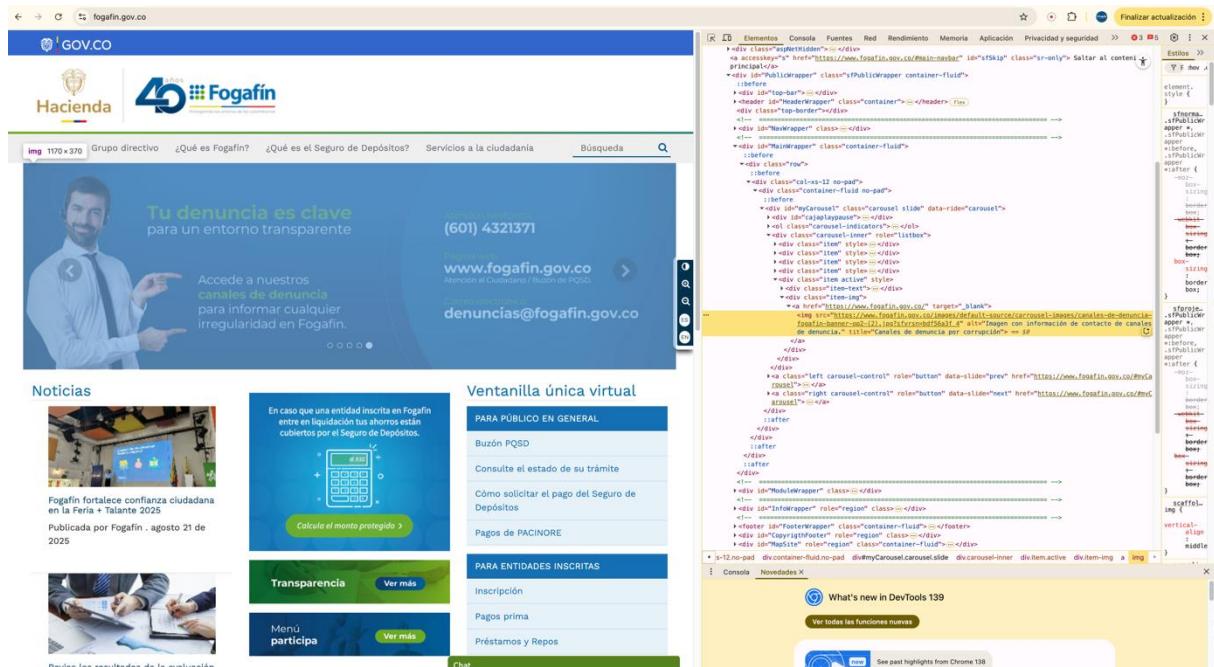
Avanzado

Guardar o cancelar

The screenshot displays the Fogafin website's content management system (CMS) interface. At the top, there's a toolbar with various editing icons and a 'Normal' view button. Below the toolbar is a large text area containing the HTML code for an image. The image is described as an infographic about key results and projects for the 2021-2025 period. The CMS interface includes tabs for 'Diseño' and 'HTML', and buttons for 'Seleccionar del contenido compartido existente' and 'Compartir este contenido'. In the bottom right corner of the CMS window, there's an 'Avanzado' (Advanced) button. Outside the CMS window, the actual website page is visible, showing the strategic plan banner and the 'Resultados Clave y Proyectos' section. The CMS window also shows a preview of the page with the image and its caption.

- Atributo de texto alternativo en la etiqueta “alt” sobre el código:

En la siguiente imagen, se puede observar cómo se encuentra dicho atributo en la página web: <https://www.fogafin.gov.co> – Carrusel de la página web



CC2. Complemento para videos o elementos multimedia

Los videos que tiene la página web son embebidos desde la plataforma YouTube, la cual permite que cuenten con subtítulos. A continuación, se incluye una impresión de pantalla en la que se muestra tal evidencia:

<https://www.fogafin.gov.co/que-es-el-seguro-de-depositos/definicion>



También hay videos que cuentan con subtítulos desde la realización misma <https://www.fogafin.gov.co/que-es-fogafin/planes-politicas-y-protocolos/Plan-estrategico-fogafin-2021-2025>, como se puede observar a continuación:



CC3. Guion para solo video y solo audio

Teniendo en cuenta que los anteriores son los únicos dos videos que tiene la página web, este punto no aplica.

Lo visual entregado adecuadamente (Numeral 2.2.3.2. del Anexo 1 de la Resolución 1519 de 2020)

CC4. Textos e imágenes ampliables y en tamaños adecuados

La página web dispone de fuentes de texto de 16 pixeles, como se muestra a continuación:

También se puede activar la opción de aumento o disminución de tamaño de toda la página web, a través del botón flotante que se encuentra en la parte derecha de dicha página, como se muestra a continuación:

fogafin.gov.co/que-es-el-seguro-de-depositos/definicion

Finalizar actualización

Grupo directivo

¿Qué es Fogafín?

¿Qué es el Seguro de Depósitos?

¿Qué es y cómo funciona?

Entidades inscritas

¿Cómo acceder al pago de Seguro de Depósitos?

Fogacity

Curso Virtual del Seguro de Depósitos

Servicios a la ciudadanía

Tus ahorros están protegidos - Seguro...

Ver más ta... Compartir

Y...¿Cómo Fogafín protege los ahorros?

Ver en YouTube

¿Qué es el Seguro de Depósitos?

Es el seguro que protege a los ahorradores colombianos frente a la eventual liquidación de una entidad inscrita en Fogafín y garantiza a los depositantes la recuperación de sus ahorros hasta por 50 millones de pesos.

¿Cuáles son las entidades inscritas en Fogafín?

- Los bancos
- Las corporaciones financieras
- Las compañías de financiamiento
- Las sociedades especializadas en depósitos y pagos electrónicos (SEDPES)

Consulta aquí las entidades inscritas

¿Cuánto cuesta?

Al ahorrador no le cuesta nada.

Los recursos que constituyen la reserva que administra Fogafín provienen del pago de una prima que deben asumir las entidades inscritas, correspondiente al 0,3% del total de los depósitos asegurados.

¿Cómo se adquiere el Seguro de Depósitos?

Se adquiere de forma automática cuando se c...

Chat

fogafin.gov.co/que-es-el-seguro-de-depositos/definicion

Finalizar actualización

¿QUE ES Y COMO FUNCIONA?

Grupo directivo

¿Qué es Fogafín?

¿Qué es el Seguro de Depósitos?

¿Qué es y cómo funciona?

Entidades inscritas

¿Cómo acceder al pago de Seguro de Depósitos?

Fogacity

Curso Virtual del Seguro de Depósitos

Servicios a la ciudadanía

Tus ahorros están protegidos - Seguro...

Ver más ta... Compartir

Y...¿Cómo Fogafín protege los ahorros?

Ver en YouTube

¿Qué es el Seguro de Depósitos?

Es el seguro que protege a los ahorradores colombianos frente a la eventual liquidación de una entidad inscrita en Fogafín y garantiza a los depositantes la recuperación de sus ahorros hasta por 50 millones de pesos.

¿Cuáles son las entidades inscritas en Fogafín?

- Los bancos
- Las corporaciones financieras
- Las compañías de financiamiento
- Las sociedades especializadas en depósitos y pagos electrónicos (SEDPES)

Consulta aquí las entidades inscritas

¿Cuánto cuesta?

Al ahorrador no le cuesta nada.

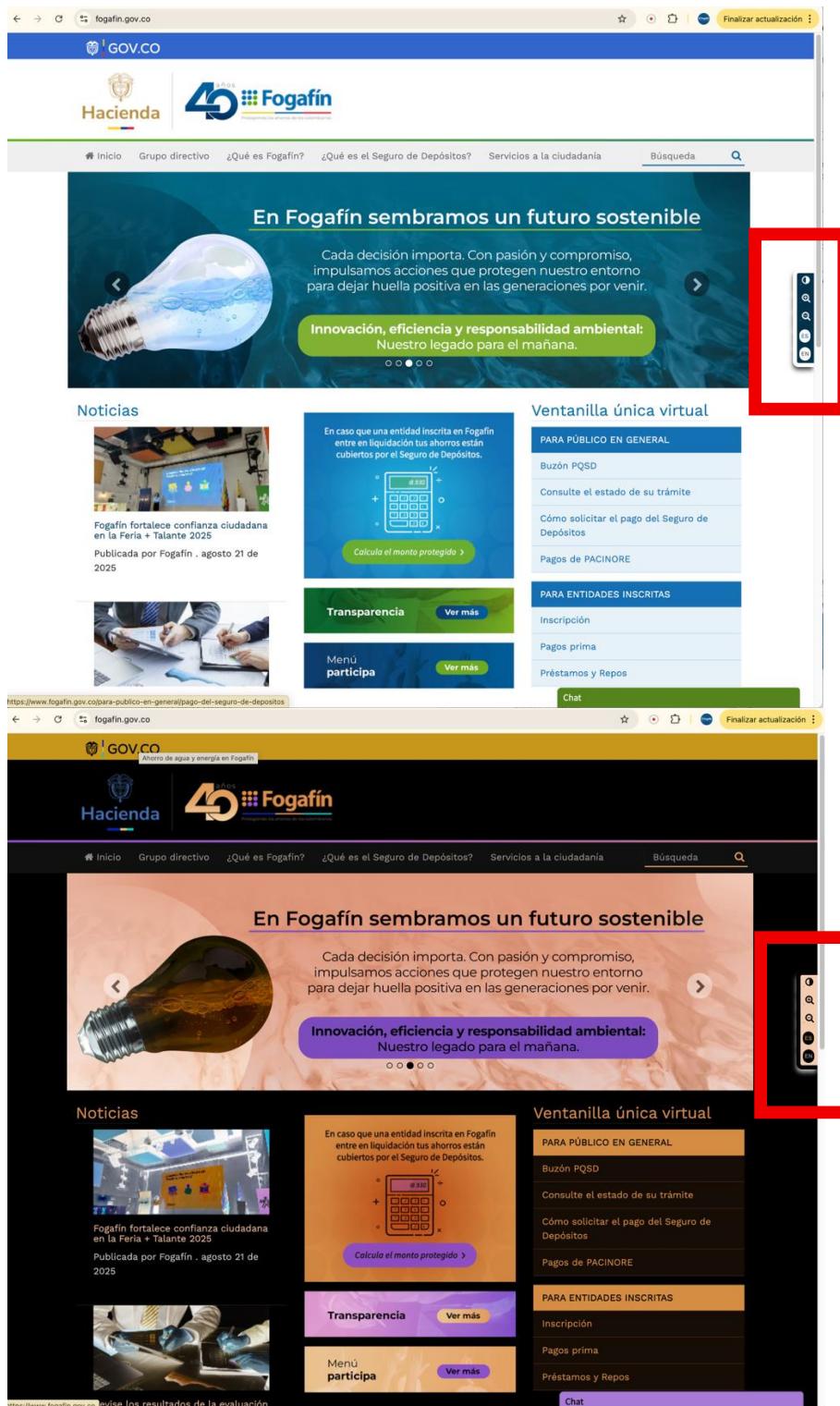
Los recursos que constituyen la reserva que administra Fogafín provienen del pa...

Chat

javascript.increaseFontSize();

CC5. Contraste de color suficiente en textos e imágenes

En la página web también se puede activar la opción de contraste de color, a través del botón flotante que se encuentra en la parte derecha, como se muestra a continuación:



CC6. Imágenes alternas al texto cuando sea posible

A continuación, se incluye un ejemplo que hace parte de la página web. En este se evidencia cómo la imagen del sello del seguro de depósitos acompaña el texto que lo menciona: <https://www.fogafin.gov.co/que-es-el-seguro-de-depositos/definicion>

The screenshot shows a web browser window with the URL [fogafin.gov.co/que-es-el-seguro-de-depositos/definicion](https://www.fogafin.gov.co/que-es-el-seguro-de-depositos/definicion). The page content is as follows:

- ¿Qué es el Seguro de Depósitos?** (highlighted in blue)
- ¿Qué es y cómo funciona?** (highlighted in green)
- Entidades inscritas**
- ¿Cómo acceder al pago de Seguro de Depósitos?**
- Fogacity**
- Curso Virtual del Seguro de Depósitos**
- Servicios a la ciudadanía**

To the right of the menu, there is a list of products protected by the deposit insurance:

- Bonos ordinarios
- Bonos obligatoriamente convertibles en acciones (BOCEAS)
- Bonos opcionalmente convertibles en acciones (BOCAS)
- Productos ofrecidos por entidades no inscritas en Fogafín

Below this, a section titled **¿Cómo se identifica que el producto está protegido por el Seguro de depósitos de Fogafín?** contains the text: "Los extractos y toda la publicidad de los productos protegidos deben tener el sello del Seguro de Depósitos de Fogafín." A small logo for Fogafín is shown next to this text.

On the far right, there is a vertical toolbar with icons for search, refresh, and language selection (ES, EN).

CC7. Identificación coherente

A continuación, se incluye un ejemplo de identificación coherente respecto de un enlace incluido en la página web: en este se evidencia que en el home aparece la sección "Contáctanos" y efectivamente la sección tiene el mismo nombre:

fogafin.gov.co/contactanos Finalizar actualización

GOV.CO

Hacienda 40 años Fogafín Protegiendo los ahorros de los colombianos

Inicio Grupo directivo ¿Qué es Fogafín? ¿Qué es el Seguro de Depósitos? Servicios a la ciudadanía Búsqueda

Contáctanos

INICIO / CONTÁCTANOS

Grupo directivo Carrera 7 # 35 - 40
Bogotá D.C. - Colombia

¿Qué es Fogafín? PBX
+57 (601) 4321370

¿Qué es el Seguro de Depósitos?

Servicios a la ciudadanía Línea Gratuita
018000 411357

Línea anticorrupción:
+57 (601) 4321370 opción 7

Correo Electrónico
fogafin@fogafin.gov.co

[Facebook](#) www.facebook.com/Fogafin

Programa de Transparencia y Ética Pública
Publicada por Fogafín Julio 18 de 2025

Todas las noticias

TODAS LAS NOTICIAS

Contáctanos Preguntas frecuentes Glosario Trabaja con nosotros Mapa del sitio

Fondo de Garantías de Instituciones Financieras - Fogafín

Sede Principal
Dirección: Carrera 7 No. 35 - 40, Bogotá D. C. Colombia.
Código postal: 110311
Atención telefónica: +57 (601) 4321370
Línea gratuita nacional: 018000 411357
Línea anticorrupción: +57 (601) 4321370 Opción 4 / (601) 4321371
Correo institucional: fogafin@fogafin.gov.co
Correo para notificaciones judiciales: notificacionesjudiciales@fogafin.gov.co
Horarios de atención al público: lunes a viernes (días hábiles) de 8:30 a.m. a 5:30 p.m.
Visitas hasta la fecha: 5565046
Copyright © 2024 Fogafín. Todos los derechos reservados. Gobierno de Colombia
Buzón PDS
Política de tratamiento de datos personales
Políticas de privacidad y condiciones de uso
Califique la atención de nuestros servicios

[Fogafin](#) [@Fogafin](#) [Fogafin](#) [Fogafin](#)

<https://www.fogafin.gov.co/contactanos> Chat

Estructura para todos (Numeral 2.2.3.3. del Anexo 1 de la Resolución 1519 de 2020)

CC8. Todo documento y página organizado en secciones

La página web cuenta con una estructura general que muestra como está organizada y permite jerarquizar la información, en cuanto a títulos, subtítulos y otros mecanismos que agrupan el contenido, a través de encabezados de H1, H2, acordeones, entre otros. Lo anterior, se puede evidenciar en todas las secciones de la página web. A continuación, se incluye una impresión de pantalla en la que se muestra a manera de ejemplo, como está organizada una sección de la página web: <https://www.fogafin.gov.co/que-es-fogafin/informes>

The screenshot shows a web browser window displaying the Fogafin website at the URL <https://www.fogafin.gov.co/que-es-fogafin/informes>. The page content is in Spanish.

Left Sidebar (Menu):

- Grupo directivo
 - ¿Qué es Fogafin?
 - ¿Quiénes somos?
 - ¿Quiénes somos? - lengua Arhuaca
 - Planes, políticas y protocolos
 - Plan Estratégico 2021 - 2025
 - Modelo Integrado de planeación y gestión
 - Planes de Mejoramiento
 - Sistema de gestión de riesgos
 - Sistemas de gestión
 - Informes
 - Estructura orgánica
 - Contratación
 - Normatividad y asuntos jurídicos
 - Gestión documental
 - Auditoría interna y entidades de control
 - Información financiera
 - Comunicados de prensa y documentos de investigación
 - Reportes Fogafin
 - Directorio de entidades
 - Fogafín para niños
 - ¿Qué es el Seguro de Depósitos?
 - Servicios a la ciudadanía

Right Content Area:

Plan de austeridad:

El presupuesto de gastos de Fogafín está regulado, entre otros, por lo consagrado en el literal e) del numeral 2 del artículo 319 del Estatuto Orgánico del Sistema Financiero, según el cual el presupuesto de gastos de la entidad proviene de la comisión que cobra por la labor administrativa de la reserva del Seguro de Depósitos, la cual está conformada por las primas que pagan las entidades inscritas y tiene destinación legal específica relacionada directamente con dichas entidades, y no proviene del Presupuesto General de la Nación.

• Plan de austeridad 2025
• Plan de austeridad 2024
• Plan de austeridad 2023
• Plan de austeridad 2022

Usuarios:

Informe estadístico de PQSD:

En esta sección encontrarás los informes estadísticos de las Peticiones, Quejas, Sugerencias y Denuncias (PQSD) que presentan los ciudadanos a través de los canales de comunicación dispuestos por esta entidad.

• Informes estadísticos y circulares de PQSD 2025

• Enero	• Enero circular
• Febrero	• Febrero circular
• Marzo	• Marzo circular
• Abril	• Abril circular
• Mayo	• Mayo circular Chat

CC9. Contenedores como tablas y listas usados correctamente

Todas las tablas de la página web cuentan con estructuras comunes y llevan a los contenidos en ellas relacionados. Tal y como se puede observar a continuación, en la página web se incluyen submenús que conducen de manera integral a los contenidos enunciados. El submenú en la parte izquierda está organizado para acceder a enlaces relacionados adecuadamente.

fogafin.gov.co/que-es-fogafin/quienes-somos

Finalizar actualización

GOV.CO

Hacienda | 40 Fogafín

Inicio Grupo directivo ¿Qué es Fogafín? ¿Qué es el Seguro de Depósitos? Servicios a la ciudadanía Búsqueda

¿Quiénes somos?

INICIO / ¿QUÉ ES FOGAFÍN? / ¿QUIÉNES SOMOS?

¿Qué es Fogafín?

El Fondo de Garantía de Instituciones Financieras – FOGAFÍN es una autoridad financiera adscrita al Ministerio de Hacienda y Crédito Público, encargada de proteger los ahorros de los ciudadanos depositados en bancos, corporaciones financieras, compañías de financiamiento, sociedades especializadas en depósitos electrónicos (SEDPES) que, por obligación, están inscritos en Fogafín.

Fogafín hace parte de la Red de Seguridad del Sistema Financiero colombiano, conformada por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público, el Banco de la República y la Superintendencia Financiera de Colombia.

Para proteger los ahorros del público y, con ello velar por la estabilidad del sector financiero, Fogafín aplica de ser necesario, diferentes operaciones de apoyo a sus entidades inscritas para reducir o minimizar los efectos adversos de situaciones de crisis en el sistema Financiero; administra el Seguro de Depósitos y lo paga a los ahorradores de una entidad inscrita en caso que la misma entre en liquidación; así mismo, realiza seguimiento a las entidades financieras en toma de posesión y en liquidación.

Fogafín a través del Seguro de Depósitos garantiza a los depositantes la devolución de su dinero hasta 50 millones de pesos por persona y por entidad en caso de que la entidad inscrita en Fogafín entre en liquidación.

Historia de la entidad

Fogafín fue creado en 1985 para enfrentar la crisis financiera que por esa época afectaba al país. En ese momento intervino en el proceso de capitalización del sistema financiero. Años más tarde, Fogafín estuvo en el centro de la solución de la crisis financiera de final de Chat

Gráfico de barras que muestra la evolución del número de instituciones financieras inscritas en Fogafín desde 1985 hasta 2015.

Áreas de resultado clave

Las secciones de texto cuentan con numeración y/o viñetas que permiten mostrar la información de manera más clara para los usuarios.

fogafin.gov.co/que-es-fogafin/quienes-somos

Finalizar actualización

entidades financieras.

¿Qué es Fogafín?

Funciones y deberes

Con el propósito de cumplir con el mandato de proteger la confianza de los depositantes y acreedores en las instituciones financieras inscritas, a Fogafín le han sido asignadas las siguientes funciones:

- Servir de instrumento para el fortalecimiento patrimonial de las instituciones inscritas.
- Participar transitoriamente en el capital de las instituciones inscritas.
- Procurar que las instituciones inscritas tengan medios para otorgar liquidez a los activos financieros y a los bienes recibidos en pago.
- Organizar y desarrollar el Sistema del Seguro de Depósitos y, como complemento de aquél, el de compra de obligaciones a cargo de instituciones inscritas en liquidación o el de financiamiento a los ahorradores de las mismas.
- Llevar a cabo el seguimiento de la actividad de los liquidadores tanto en las instituciones financieras objeto de liquidación forzosa administrativa como en la liquidación de instituciones financieras que se desarrollen bajo cualquier modalidad prevista en la ley.
- En los casos de toma de posesión designar a los agentes especiales de instituciones financieras.

Misión, visión, enfoque estratégico y propuesta de valor

- Misión
- Visión al 2025
- Enfoque estratégico al 2025
- Propuesta de valor al 2025

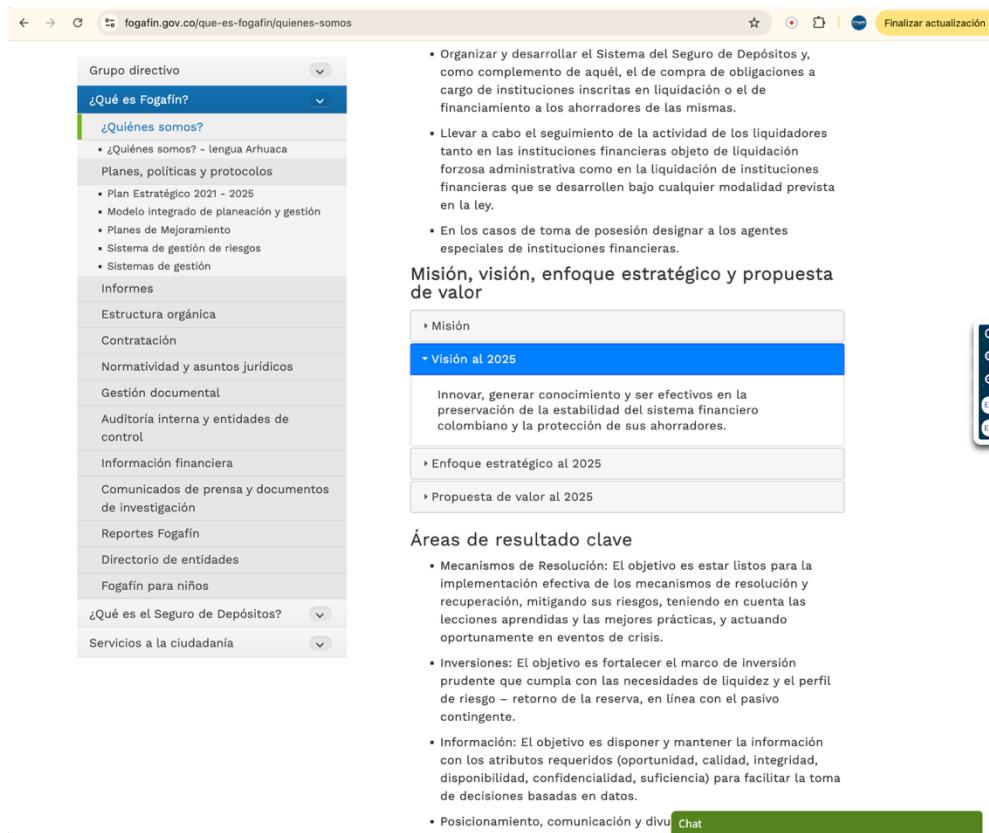
Áreas de resultado clave

Las tablas de contenido son presentadas con título y texto que relaciona la información disponible, de manera clara y concisa, para que los usuarios puedan acceder de manera rápida a la información contenida.



The screenshot shows a web page from fogafin.gov.co. On the left, there is a vertical sidebar menu with several collapsed sections. The first section, "¿Qué es Fogafin?", is expanded, revealing sub-options like "¿Qué es y cómo funciona?", "Entidades inscritas", "¿Cómo acceder al pago de Seguro de Depósitos?", "Fogacity", "Curso Virtual del Seguro de Depósitos", and "Servicios a la ciudadanía". To the right of the sidebar, the main content area displays a text block about the deposit insurance calendar, a table for deposit calculation periods, and a section on payment methods. A green button at the bottom right of the content area says "La transferencia se deberá realizar hacia la Chat".

En los contenidos de la página web se encuentran listados en bloques de contenido, que se expanden al hacer clic para acceder a la información adicional relacionada. Al hacer clic sobre otra pestaña, se activa la nueva pestaña y se contrae la anterior, con el fin de optimizar el espacio de la información disponible en pantalla, y así, evitar la carga visual.



This screenshot shows the same website as above, but with a different sidebar configuration. The "¿Qué es Fogafin?" section is still expanded. Other sections like "¿Quiénes somos?", "Planes, políticas y protocolos", "Informes", and "Áreas de resultado clave" are now expanded, showing their respective sub-content. The main content area contains a bulleted list of strategic goals, a section on mission and vision, and a summary of key results areas. A green "Chat" button is also present here.

CC10. Permitir saltar bloques que se repiten

Las diferentes secciones contenidas en la página web son naveгables y permiten que se muestre la información completa. A título de ejemplo, a continuación, en la siguiente impresión de pantalla se puede observar como en el submenú izquierdo, en formato de lista, se indica el orden de información de lectura disponible para el usuario. Si el lector de la página desea más información sobre un tema, puede saltar al tema mediante el enlace al vínculo correspondiente, lo cual se destaca en rojo:

The screenshot shows a web browser displaying the Fogafin website at fogafin.gov.co/que-es-el-seguro-de-depositos/definicion. The page title is "¿Qué es y cómo funciona?". The breadcrumb navigation shows "INICIO / ¿QUÉ ES EL SEGURO DE DEPÓSITOS? / ¿QUÉ ES Y CÓMO FUNCIONA?". The main content area features a video titled "Y...¿Cómo Fogafín protege los ahorros?" with a play button. To the left, a sidebar menu lists several options, with "Entidades inscritas" highlighted by a red box. Below the sidebar, a section titled "¿Cuáles son las entidades inscritas en Fogafín?" contains a bulleted list of entities and a link to "Consultar aquí las entidades inscritas". The footer of the page includes a "¿Cuánto cuesta?" section and a "Chat" button.

CC11. Lenguaje de marcado bien utilizado

La página web cumple con el código de programación y el contenido del sitio ordenado, con lenguaje de marcado bien utilizado y comprensible y con los estándares de accesibilidad y usabilidad que se requieren, ya que según lo especifica en el CC11, del Anexo 1 de la resolución 1519 de 2022, esto se puede validar mediante una herramienta en línea como el Validator de la W3C, el cual demuestra como resultado que el contenido de la página web cumple con los estándares solicitados.

A continuación, se incluye el resultado de los validadores Validator (<https://validator.w3.org/>) y Tawdis (<https://www.tawdis.net/>) mediante los cuales se evaluaron los criterios de usabilidad y accesibilidad de la página web, según los cuales no se presentan errores en la página de inicio:

Resultado Validator:

Nu Html Checker

This tool is an ongoing experiment in better HTML checking, and its behavior remains subject to change

Showing results for <https://www.fogafin.gov.co/>

Checker Input

Show source outline image report Options...
Check by address
<https://www.fogafin.gov.co/>

Press the Message Filtering button to collapse the filtering options and error/warning/info counts.
Message Filtering

Warnings (12) - Hide all warnings - Show all warnings
1 The `:type` attribute is unnecessary for JavaScript resources. (12)

Info messages (64) - Hide all info messages - Show all info messages
1 Trailing slash on void elements has no effect and interacts badly with unquoted attribute values. (64)



Resultado Tawdis:

Tawd

Resumen

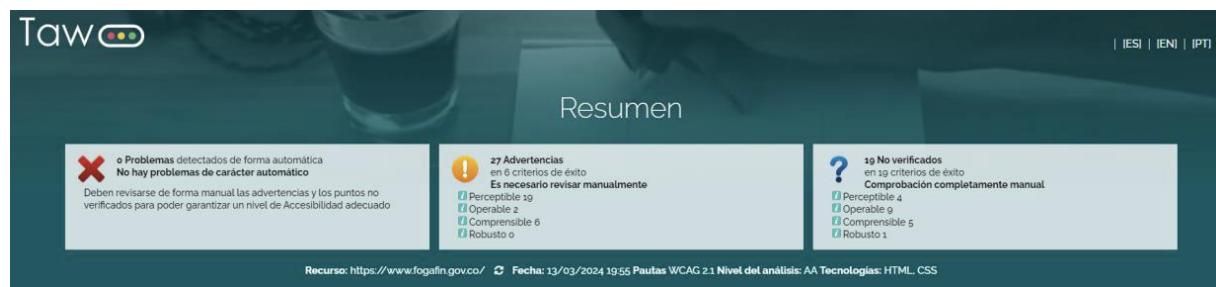
| IESI | IEI | IPT

Problemas detectados de forma automática
No hay problemas de carácter automático
Deben revisarse de forma manual las advertencias y los puntos no verificados para poder garantizar un nivel de Accesibilidad adecuado

Advertencias
en 6 criterios de éxito
Es necesario revisar manualmente
Perceptible 39
Operable 2
Comprensible 6
Robusto 0

No verificados
en 19 criterios de éxito
Comprobación completamente manual.
Perceptible 4
Operable 9
Comprensible 5
Robusto 1

Recurso: <https://www.fogafin.gov.co/> Fecha: 13/03/2024 19:55 Pautas WCAG 2.1 Nivel del análisis: AA Tecnologías: HTML, CSS



CC12. Permitir encontrar las páginas por múltiples vías

La página web cuenta con una estructura de secciones y subsecciones, un mapa de sitio, y un buscador, para que el usuario pueda acceder a la información por distintas vías:

fogafin.gov.co

GOV.CO

Hacienda

40 años Fogafín

Inicio Grupo directivo ¿Qué es Fogafín? ¿Qué es el Seguro de Depósitos? Servicios a la ciudadanía Búsqueda

Tu denuncia es clave para un entorno transparente

Accede a nuestros canales de denuncia para informar cualquier irregularidad en Fogafín.

Atención telefónica: (601) 4321371

Página web: www.fogafin.gov.co

Correo electrónico: denuncias@fogafin.gov.co

Noticias

Fogafin fortalece confianza ciudadana en la Feria + Talante 2025

Publicada por Fogafin . agosto 21 de 2025

En caso que una entidad inscrita en Fogafin entre en liquidación tus ahorros están cubiertos por el Seguro de Depósitos.

Calcula el monto protegido >

Transparencia Ver más

Ventanilla única virtual

PARA PÚBLICO EN GENERAL

Buzón PQSD Consulte el estado de su trámite Cómo solicitar el pago del Seguro de Depósitos Pagos de PACINORE

PARA ENTIDADES INSCRITAS

Inscripción Chat

fogafin.gov.co/mapa-del-sitio

Mapa del sitio web de Fogafín

Contenido principal

- Inicio
- Grupo Directivo
- ¿Qué es Fogafín?
- ¿Qué es el Seguro de Depósitos?
- Servicios a la ciudadanía
- Contáctanos
- Preguntas frecuentes
- Glosario
- Trabaja con nosotros
- Méjico Participa
- Transparencia y acceso a la información pública

Grupo directivo

- Perfiles

¿Qué es Fogafín?

- ¿Quiénes somos?
- ¿Quiénes somos? - lengua Arhuaca
- Entidades inscritas
- Planes, políticas y protocolos
- Informes
- Estructura orgánica
- Comunicación
- Normatividad y asuntos jurídicos
- Gestión documental
- Auditoría interna y entidades de control
- Información financiera
- Comunicados de prensa y documentos de investigación
- Reportes Fogafín
- Directorio de entidades
- Fogafín para niños

: Ofrece el seguro de depósitos?

The screenshot shows a web browser displaying the Fogafin website at fogafin.gov.co/resultados?indexCatalogue=search&searchQuery=Qué+es+fogafin%3F&wordsMode=0. The page title is "Resultados". The search bar contains the query "Qué es fogafin?". The results section shows 4 results:

- Conclusiones y Evaluación Audiencia Pública Virtual 2018**
http://www.fogafin.gov.co/docs/default-source/control-interno-y-externo/gestion/audiencia-publica/conclusiones-audiencia-publica-virtual-27-jun-2018.pdf?sfvrsn=ddf12e66_6
- Informe de Gestión y Sostenibilidad 2023**
http://www.fogafin.gov.co/docs/default-source/control-interno-y-externo/gestion/informes-de-gestion/informe-de-gestion-2023.pdf?sfvrsn=3e41ff63_6

CC13. Navegación coherente

La página web utiliza los mismos procedimientos para acceder a las diferentes secciones. Es así como, las secciones indicadas en el menú principal contienen la información claramente delimitada para el usuario y en las subpáginas las temáticas están organizadas en orden jerárquico.

A manera de ejemplo, como se puede observar a continuación, el acceso a los botones de participación y transparencia se destacan claramente y la sección de noticias es amplia con su título informativo.

fogafin.gov.co Finalizar actualización

GOV.CO

Hacienda 40 años Fogafín

Logo 40 años de Fogafín y de MinHacienda

Inicio Grupo directivo ¿Qué es Fogafín? ¿Qué es el Seguro de Depósitos? Servicios a la ciudadanía Búsqueda

Noticias

Fogafín fortalece confianza ciudadana en la Feria + Talante 2025

Publicada por Fogafín . agosto 21 de 2025

Revise los resultados de la evaluación realizada por el Departamento de Auditoría Interna de Fogafín al Sistema de Control Interno entre

¡Ya está disponible el Informe de Gestión y Sostenibilidad del 2024!

Consúltalo aquí

Ventanilla única virtual

PARA PÚBLICO EN GENERAL

- Buzón PQSD
- Consulte el estado de su trámite
- Cómo solicitar el pago del Seguro de Depósitos
- Pagos de PACINORE

PARA ENTIDADES INSCRITAS

- Inscripción
- Pagos prima
- Préstamos y Repos

Transparencia Ver más

Menú participa Ver más

Chat

The screenshot shows the official website of Fogafín (fogafin.gov.co). At the top, there's a blue header bar with the GOV.CO logo, the Hacienda logo, and the 40th anniversary of Fogafín. Below the header, there's a navigation menu with links like 'Inicio', 'Grupo directivo', '¿Qué es Fogafín?', '¿Qué es el Seguro de Depósitos?', 'Servicios a la ciudadanía', and a search bar. A yellow box highlights this entire top section. Below the menu, there's a large banner for the 2024 Management and Sustainability Report. To the left, there's a section for 'Noticias' (News) with an article about the Feria + Talante 2025. To the right, there's a 'Ventanilla única virtual' (Single Virtual Window) with two main sections: 'PARA PÚBLICO EN GENERAL' (For General Public) and 'PARA ENTIDADES INSCRITAS' (For Registered Entities). The 'PARA PÚBLICO EN GENERAL' section includes links for the Buzón PQSD, checking the status of a claim, how to request deposit insurance payments, and PACINORE payments. The 'PARA ENTIDADES INSCRITAS' section includes links for inscription, paying prima, and loans and repos. A red box highlights the 'Menú participa' button under the general public section. The bottom right corner has a 'Chat' button.

La forma para acceder, por parte de los usuarios, a sus respectivos trámites son siempre a través de la ventanilla única virtual, con enlaces dentro de subpáginas relacionadas que los dirigen a la ventanilla mencionada.

fogafin.gov.co

Finalizar actualización

Hacienda

40 años Fogafín

Inicio Grupo directivo ¿Qué es Fogafín? ¿Qué es el Seguro de Depósitos? Servicios a la ciudadanía Búsqueda

¡Conéctate con Fogafín!

Accede a nuestros canales de atención y recibe información clara, rápida y cercana. Estamos aquí para ayudarte.

Descubre cómo contactarnos

Noticias

Fogafín fortalece confianza ciudadana en la Feria + Talante 2025

Publicada por Fogafín . agosto 21 de 2025

Revise los resultados de la evaluación realizada por el Departamento de Auditoría Interna de Fogafín al Sistema de Control Interno entre

<https://www.fogafin.gov.co/#myCarousel>

Ventanilla única virtual

PARA PÚBLICO EN GENERAL

- Buzón PQSD
- Consulte el estado de su trámite
- Cómo solicitar el pago del Seguro de Depósitos
- Pagos de PACINORE

PARA ENTIDADES INSCRITAS

- Inscripción
- Pagos prima
- Préstamos y Repos

Chat

Por otra parte, como se puede observar a continuación, la presentación de solicitudes en la página web es a través de los canales de contacto que se comparten en la parte inferior de la página (el footer) y en la sección de “Servicios a la ciudadanía”.

Fondo de Garantías de Instituciones Financieras - Fogafín

Sede Principal
Dirección: Carrera 7 No. 35 - 40, Bogotá D. C. Colombia.
Código postal: 110311
Atención telefónica:+57 (601) 4321370
Línea gratuita nacional: 018000 411357
Línea anticorrupción:+57 (601) 4321370 Opción 4 / (601) 4321371
Correo institucional: fogafin@fogafin.gov.co
Correo para notificaciones judiciales: notificacionesjudiciales@fogafin.gov.co
Horarios de atención al público: lunes a viernes (días hábiles) de 8:30 a.m. a 5:30 p.m.

Este sitio web es operado por el Gobierno de Colombia. Gobierno de Colombia

Buzón PQSD
Política de tratamiento de datos personales
Políticas de privacidad y condiciones de uso
Califique la atención de nuestros servicios

Chat

El acceso al buzón de PQSD es visible en la página inferior de la página web (footer) y en la sección de “Servicios a la ciudadanía”.

The screenshot shows the official website of Fogafin (fogafin.gov.co). At the top, there's a header with the gov.co logo, the Hacienda logo, and the 40th anniversary logo for Fogafin. Below the header, a navigation bar includes links for Inicio, Grupo directivo, ¿Qué es Fogafin?, ¿Qué es el Seguro de Depósitos?, Servicios a la ciudadanía, and a search bar. The main content area has a green header titled 'Interactuemos' with a breadcrumb trail: INICIO / SERVICIOS A LA CIUDADANÍA / INTERACTUEMOS. On the left, a sidebar menu under 'Servicios a la ciudadanía' lists Interactuemos, Preguntas Frecuentes, Eventos, Trámites, Pagos de acreencias, and Liquidaciones. The right side features a red-bordered box containing contact information for Fogafin, including address, phone number, email, and a note about no prior appointment being required. Below this is a yellow box for 'Buzón de PQSD' with links to forums and surveys. At the bottom, there's a footer with a 'Correos para notificaciones judiciales' input field and a 'Chat' button.

Secuencia y orden revisado (numeral 2.2.3.4 del Anexo 1 de la Resolución 1519 de 2020)

CC14 Orden adecuado de los contenidos si es significativo.

Los contenidos de la página web, así como las secciones que hacen parte de ella, deben aparecer en el código en un orden en el que los contenidos sean significativos y comprensibles para quienes acceden a ellos. A continuación, se comparten imágenes y descripciones relacionadas con este numeral:

The screenshot shows the Fogafin website's homepage. At the top, there's a banner with the text '¡Celebremos nuestra historia!' and a large image of three people. Below the banner are two main sections: 'Noticias' and 'Ventanilla única virtual'. The 'Noticias' section has a thumbnail for an article about the Feria + Talante 2025. The 'Ventanilla única virtual' section has several sub-links like 'PARA PÚBLICO EN GENERAL', 'PARA ENTIDADES INSCRITAS', and 'Chat'. On the right side of the browser window, the developer tools' Elements tab is open, displaying the HTML code for the menu items. The code uses list items (``) to structure the menu.

El menú se encuentra ordenado en listas `` con la página web codificada en utf-8, de manera que al eliminar el código CSS, la estructura de HTML permite ser leída por las herramientas apoyo a la lectura y así identificar al lector el orden del menú principal de navegación.

This screenshot shows the Fogafin website's homepage again, but with a different banner: 'En Fogafin sembramos un futuro sostenible'. The layout is similar to the first screenshot, with 'Noticias' and 'Ventanilla única virtual' sections. The developer tools' Elements tab is open, showing the HTML code for the menu items. The code structure remains consistent with the first screenshot, using list items (``) to define the menu navigation.

Las imágenes que contienen información que no pueden ser leídas por herramientas de apoyo a la lectura, cuentan con el atributo ALT que describen la imagen y el evento del botón. El orden de la estructura de los botones es idéntica al orden del código.



Todas las secciones cuentan con su estructura en HTML que incluye el nombre del hipervínculo, o el atributo ALT con la descripción del evento y de la imagen. Siempre en listas y en orden jerárquico.

CC15. Advertencias bien ubicadas

Tal y como lo indica este criterio, los formularios de la página web tienen un aviso (a modo de asterisco *) en los campos que son obligatorios; además incluye instrucciones sobre cómo diligenciar el campo y advertencias cuando no se cumple con la información solicitada. A continuación, se muestran algunos ejemplos:

- Chat:

Bienvenido al chat de Fogafín

Horario de atención al público: días hábiles de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:30 p.m.

Por favor suministre la siguiente información para acceder.
Los campos con (*) son obligatorios:

CÉDULA DE CIUDADANÍA	▼
No. de identificación. Ejemplo: 123456789	
(*) Nombres del solicitante. Ejemplo: Ana	
Este campo es requerido	
(*) Apellidos del solicitante. Ejemplo: Ruiz	
Este campo es requerido	
No. de teléfono/celular. Ejemplo: 6013394240	
E-mail. Ejempl	1234567
<input type="checkbox"/> Deseo recibir copia del chat al correo electrónico	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No
Estoy de acuerdo con la política de tratamiento de datos personales	<input type="radio"/>
Ingresar al chat	

- Buzón PQSD:

Los campos con (*) son obligatorios:

Por favor haga una descripción de su requerimiento.

Tipo de PQSD:
 Seleccione el tipo de solicitud de acuerdo con su necesidad (derecho de petición, solicitud de información pública, queja, denuncia, agradecimiento u otro).

Tema PQSD:
 Proceso liquidatorio

Descripción del requerimiento:

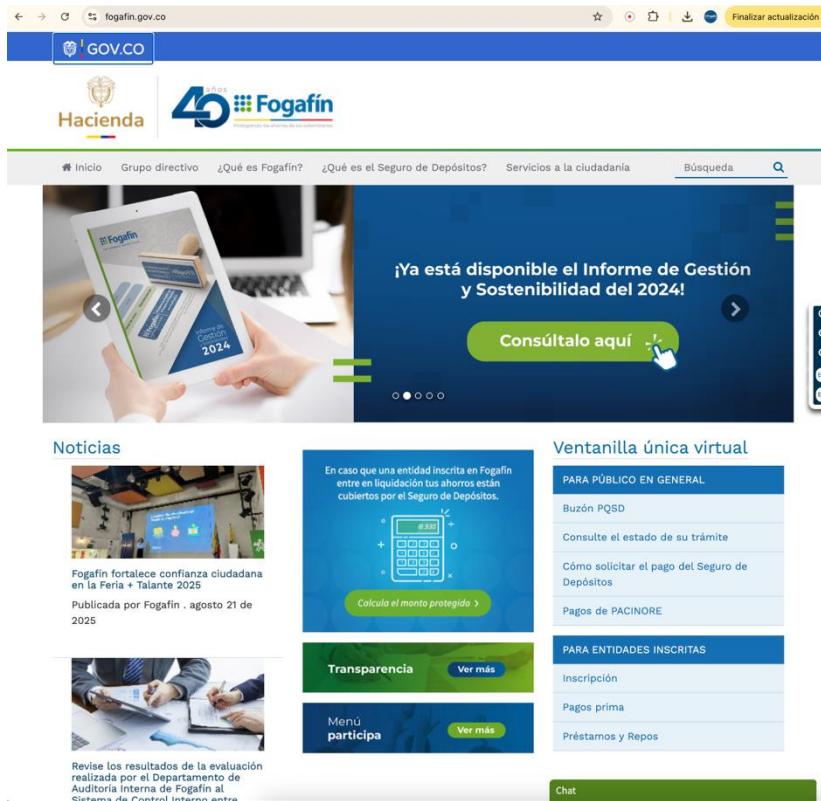
Clic sobre el micrófono y comience a hablar

Archivos adjuntos?
 Para seleccionar múltiples archivos use la tecla CTRL. Los formatos permitidos son: .pdf, .doc, .docx, .xls, .xlsx, .tiff, .jpg, .bmp, .txt, .ppt y .pptx

DATOS DE CONTACTO

CC16. Orden adecuado de los elementos al navegar con tabulación

En la página web se puede navegar con tabulación de forma ordenada. A continuación, se incluyen algunas impresiones de pantalla en las cuales se evidencia que las secciones cuentan con la posibilidad de navegar de esa manera:



Haz clic para volver atrás o mantén presionado para ver el historial

GOV.CO

Hacienda | 40 años Fogafín | Protegemos los ahorros de los colombianos

Inicio Grupo directivo ¿Qué es Fogafín? ¿Qué es el Seguro de Depósitos? Servicios a la ciudadanía Búsqueda

En Fogafín sembramos un futuro sostenible



Cada decisión importa. Con pasión y compromiso, impulsamos acciones que protegen nuestro entorno para dejar huella positiva en las generaciones por venir.

Innovación, eficiencia y responsabilidad ambiental: Nuestro legado para el mañana.

Noticias

Fogafín fortalece confianza ciudadana en la Feria + Talante 2025

Publicada por Fogafin . agosto 21 de 2025

Revise los resultados de la evaluación realizada por el Departamento de Auditoría Interna de Fogafin al <https://www.fogafin.gov.co>

Ventanilla única virtual

PARA PÚBLICO EN GENERAL

- Buzón PQSD
- Consulte el estado de su trámite
- Cómo solicitar el pago del Seguro de Depósitos
- Pagos de PACINORE

PARA ENTIDADES INSCRITAS

- Inscripción
- Pagos prima
- Préstamos y Repos

Chat

fogafin.gov.co

GOV.CO

Hacienda | 40 años Fogafín | Protegemos los ahorros de los colombianos

Inicio Grupo directivo ¿Qué es Fogafín? ¿Qué es el Seguro de Depósitos? Servicios a la ciudadanía Búsqueda

¡Conéctate con Fogafín!



Accede a nuestros canales de atención y recibe información clara, rápida y cercana.

Estamos aquí para ayudarte.

Descubre cómo contactarnos

Noticias

Fogafín fortalece confianza ciudadana en la Feria + Talante 2025

Publicada por Fogafin . agosto 21 de 2025

Revise los resultados de la evaluación realizada por el Departamento de Auditoría Interna de Fogafin al <https://www.fogafin.gov.co/paipa-publico-en-general/consulte-el-estado-de-su-tramite>

Ventanilla única virtual

PARA PÚBLICO EN GENERAL

- Buzón PQSD
- Consulte el estado de su trámite
- Cómo solicitar el pago del Seguro de Depósitos
- Pagos de PACINORE

PARA ENTIDADES INSCRITAS

- Inscripción
- Pagos prima
- Préstamos y Repos

Chat

CC17. Foco visible al navegar con tabulación

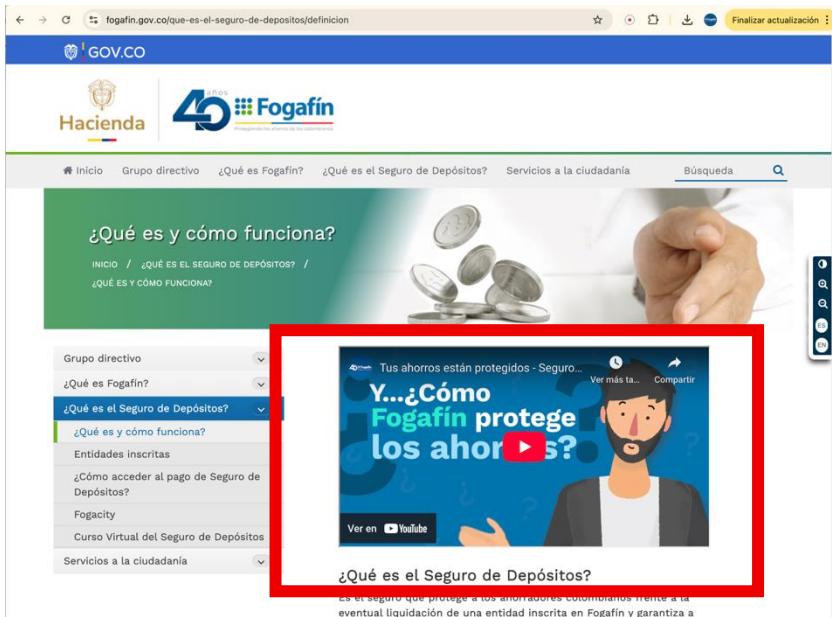
De acuerdo con lo descrito en el punto anterior, a continuación, se puede evidenciar cómo son visibles los focos mediante un resaltado en el elemento que se distingue visualmente.

The screenshot shows the official website of Fogafín (fogafin.gov.co). At the top, there's a blue header bar with the GOV.CO logo and the Fogafín 40th anniversary logo. Below the header, a banner reads "¡Celebremos nuestra historia!" and features the text "Estrenamos logo como símbolo de compromiso, confianza y protección de los ahorros colombianos." To the right of the banner is a black and white photograph of three people: an older man wearing a wide-brimmed hat, a young girl, and a woman with glasses. On the far right, there's a vertical toolbar with icons for search, language selection (ES/EN), and other site functions. The main content area includes sections for "Noticias" (News) and "Ventanilla única virtual" (Virtual One-Stop Shop).

Eventos automáticos y temporizados (Numeral 2.2.3.5. del Anexo 1 de la Resolución 1519 de 2020)

CC18. No utilizar audio automático

El contenido audiovisual de la página web no inicia de forma automática, de tal forma que, el usuario debe activarlo para poderlo ver, tal y como se observa a continuación:



CC19. Permitir control de eventos temporizados

El carrusel del banner principal de la página web cumple con lo requerido, ya que el usuario puede pausar o continuar la transición de las imágenes, tal y como se puede observar a continuación:



CC20. Permitir control de contenidos con movimiento y parpadeo

El banner principal de la página web cuenta con un desplazamiento hacia la derecha de aproximadamente 6 segundos sobre imágenes estáticas o tipo gif, con controles de reproducción para avanzar, retroceder o pausar. En la página web no se cuenta con contenidos que contengan parpadeos o similares que puedan causar irritabilidad o problemas de salud a los usuarios.



CC21. No generar actualización automática de páginas

La página web no realiza actualizaciones automáticas. Se debe actualizar manualmente para evidenciar cambios, si aplican. No existe contenido en la estructura de la página que cambie constantemente.

Al actualizar la página web de manera manual, se mantiene en la zona de lectura.

Información:

- Proyecto de Circular Externa: Formato de Depósitos individuales - Sociedades Especializadas en Depósitos y Pagos Electrónicos – SEDPE
- Proyecto de Circular Externa: Formato de Depósitos individuales - establecimientos financieros, corporaciones financieras y compañías de financiamiento
- Proyecto de Circular Externa: Fecha de pago de la prima del Seguro de Depósitos
- Proyecto de resolución: regulación del Seguro de Depósitos para establecimientos de crédito
- Proyecto de resolución: regulación del Seguro de Depósitos para SEDPER

Proyectos de Normatividad 2023

Fogafin procede a la publicación para comentarios y participación ciudadana de los proyectos normativos, de conformidad con el artículo 21.2.1.21 del Decreto 1061 de 2015.

- Proyecto de circular externa: Circular Externa: Coeficiente de Ajuste 2024
- Proyecto de circular externa: Cuenta pago de la prima de Seguro de Depósitos para Sedper

Proyectos de Normatividad 2022

- Proyecto de circular externa: Cálculo del coeficiente de ajuste para el año 2023
- Proyecto de resolución: regulación del Seguro de Depósitos
- Proyecto de circular externa: cálculo de la prima del Seguro de Depósitos de las SEDPER inscritas
- Proyecto de circular externa: guía para el cálculo y liquidación de la prima de Seguro de Depósitos

Proyectos de Normatividad 2021

- Proyecto de Circular Externa: cálculo del coeficiente de ajuste para el año 2022
- Proyecto de Circular Externa: Formato de depósitos individuales

CC22. No generar cambios automáticos al recibir el foco o entradas

La página web no genera cambios automáticos al recibir entradas. Solamente un área de la página web presenta cambios de estado y corresponde a la atención al público vía chat.

El chat de atención al público tiene un tiempo de respuesta por parte del usuario de 14 minutos antes de una advertencia de inactividad escrita y sonora, y minutos después se cierra si no existe actividad adicional. Todos los cambios del chat son advertidos al usuario. Un ejemplo que ilustra lo anterior, se puede observar en la siguiente imagen:

Se le ha asignado a usted el cliente con los siguientes datos: Tipo identificación: cédula de ciudadanía, Identificación: 000000, Nombre: Juan, Apellido: Perez, Teléfono: 0000000000, Email: N/A, Acepta política de tratamiento de datos personales: Sí, Recibe copia del chat al correo: No
Asesor [03/05/2024 10:44:01] Laura Cifuentes: señor Juan, buenos días
Asesor [03/05/2024 10:44:09] Laura Cifuentes: Me pude indicar por favor desde cuál ciudad nos escribe
Cliente [03/05/2024 10:49:27] Juan Perez: El usuario se ha unido a la conversación nuevamente.
Asesor [03/05/2024 10:58:03] Laura Cifuentes: ...[La sesión finalizará pronto por inactividad]...
Asesor [03/05/2024 11:00:27] Laura Cifuentes: La sesión ha finalizado por inactividad. Lo invitamos a comunicarse con nosotros en una próxima oportunidad.

Para los usuarios con capacidades limitadas, existe la opción de presentar la solicitud a través del buzón PQSD, que no presenta cambios automáticos y permite diferentes alternativas para realizar la solicitud, tales como, a través de un micrófono de grabación.

¿Qué es Fogafín? ▾
Grupo directivo ▾
¿Qué es el Seguro de Depósitos? ▾
Servicios a la ciudadanía ▾

Solicitud de información pública con identidad reservada

Formato de solicitud de información con identidad reservada, dispuesto por la Procuraduría General de la Nación

Costos de reproducción de la información pública

Los campos con (*) son obligatorios:

● Tipo de PQSD:
Derecho de petición

● Tema PQSD:
Proceso liquidatorio

● * Descripción del requerimiento:
Clic sobre el micrófono y comience a hablar

Archivos adjuntos?
Para seleccionar múltiples archivos use la tecla CTRL. Los formatos permitidos son: .pdf, .doc, .docx, .xls, .xlsx, .tiff, .jpg, .bmp, .txt, .ppt y .pptx

Etiquetas e instrucciones adecuadas (Numeral 2.2.3.6. del Anexo 1 de la Resolución 1519 de 2020)

CC23. Utilice textos adecuados en títulos, páginas y secciones

Todas las secciones de la página web cuentan con un título y en la parte superior se indica el nombre de la página actual y brinda la ubicación específica en el sitio.

GOV.CO

Hacienda 40 Fogafín

Inicio Grupo directivo ¿Qué es Fogafín? ¿Qué es el Seguro de Depósitos? Servicios a la ciudadanía Búsqueda

¿Quiénes somos?

INICIO / ¿QUÉ ES FOGAFÍN? / ¿QUIÉNES SOMOS?

¿Qué es Fogafín?

El Fondo de Garantías de Instituciones Financieras – FOGAFÍN es una autoridad financiera adscrita al Ministerio de Hacienda y Crédito Público, encargada de proteger los ahorros de los ciudadanos depositados en bancos, corporaciones financieras, compañías de financiamiento, sociedades especializadas en depósitos electrónicos (SEDPES) que, por obligación, están inscritos en Fogafin.

Fogafin hace parte de la Red de Seguridad del Sistema Financiero colombiano, conformada por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público, el Banco de la República y la Superintendencia Financiera de Colombia.

Para proteger los ahorros del público y, Chat

CC24. Utilice nombres e indicaciones claras en campos de formulario

Los formularios incluidos en la página web cuentan con nombres y mensajes que sirven de guía para los usuarios (tooltips) con indicaciones claras respecto de la manera cómo se debe diligenciar cada campo, tal y como se ilustra a continuación:

DATOS DE CONTACTO

?

Tipo Solicitante

?

Sexo:



?

Primer Nombre

Diligencie el primer nombre del solicitante. Por ejemplo: Ana

?

Segundo Nombre

?

Primer Apellido

?

Segundo Apellido

?

Tipo de identificación:

?

No. de identificación

?

Correo electrónico:

CC25. Utilice instrucciones expresas y claras

Los títulos incluidos en la página web indican con exactitud el contenido o requerimiento que atienden. Todos los formularios que deben ser diligenciados se encuentran con los campos a llenar claramente identificados.

Las alertas de información de campos obligatorios aparecen en texto y en color rojo, de manera que el usuario pueda identificar fácilmente la alerta. En caso de apoyarse de alguna herramienta para la lectura o no diferenciar colores, adicionalmente, cuenta con el texto para apoyarse de herramientas de lectura, tal y como se muestra a continuación:

Chat

8:30 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:30 p.m.

Por favor suministre la siguiente información para acceder.

Los campos con (*) son obligatorios:

CÉDULA DE CIUDADANÍA

(*) No. de identificación. Ejemplo: 123456789
Este campo es requerido

(*) Nombres del solicitante. Ejemplo: Ana
Este campo es requerido

(*) Apellidos del solicitante. Ejemplo: Ruiz
Este campo es requerido

No. de teléfono/celular. Ejemplo: 6013394240

E-mail. Ejemplo: ejemplo@gmail.com

Deseo recibir copia del chat al correo electrónico

Autorizo que mis datos sean recolectados y tratados conforme con la [Política de Tratamiento de Datos Personales](#) Sí No

Ingresar al chat

Solicitud de información pública con identidad reservada

Formato de solicitud de información con identidad reservada, dispuesto por la Procuraduría General de la Nación

Costos de reproducción de la información pública

Los campos con (*) son obligatorios:

• Tipo de PQSD:
 Derecho de petición

• Tema PQSD:
 Proceso liquidatorio

• Descripción del requerimiento:

Clic sobre el micrófono y comience a hablar

Archivos adjuntos?
Para seleccionar múltiples archivos use la tecla CTRL. Los formatos permitidos son: .pdf, .doc, .docx, .xls, .xlsx, .tiff, .jpg, .bmp, .txt, .ppt y .pptx

DATOS DE CONTACTO

• Tipo Solicitante

• Sexo:

• Primer Nombre

¿Qué es Fogafín?

Grupo directivo

¿Qué es el Seguro de Depósitos?

Servicios a la ciudadanía

En este formulario podrá consultar el estado de la PQSD presentada a Fogafín o trámite de PACINORÉ. Para conocerlo, debe tener a mano el número de trámite o de identificación con el que fue enviada la solicitud

Tipo de identificación:
 Cédula de ciudadanía

No. de identificación

No. de Radicado

No soy un robot

ENVIAR

CC26. Enlaces adecuados

Los vínculos incluidos en la página web tienen lenguaje claro, así que, el usuario puede identificar con precisión el contenido al que se llevará (redirigirá) en caso de hacer clic, tal y como se puede observar en el siguiente ejemplo:



- Grupo directivo
- ¿Qué es Fogafín?
- ¿Qué es el Seguro de Depósitos?
- ¿Qué es y cómo funciona?
- Entidades inscritas
- ¿Cómo acceder al pago de Seguro de Depósitos?
- Fogacity
- Curso Virtual del Seguro de Depósitos
- Servicios a la ciudadanía

¿Cuáles son las entidades inscritas en Fogafín?

- Los bancos
 - Las corporaciones financieras
 - Las compañías de financiamiento
 - Las sociedades especializadas en depósitos y pagos electrónicos (SEDPES)

▶ Consulta aquí las entidades inscritas

¿Cuánto cuesta?

Al ahorrador no le cuesta nada.

Los recursos que constituyen la reserva que administra Fogafín

Adicionalmente, las imágenes de los banners incluidas en la página web, contienen el atributo ALT el cual describe el vínculo, como se puede observar a continuación:





No obstante, la página web también cuenta con una versión en inglés, en la cual está toda la información relevante en dicho idioma. Adicionalmente, en los contenidos de la página web que contienen términos o siglas en otros idiomas, también se incluye la traducción o el significado de estas, tal y como se puede observar en el siguiente ejemplo:

Fogafín participa en XVI Cumbre Anual de la IADI

Fogafín en su compromiso por aplicar las mejores prácticas internacionales, se encuentra participando desde el 23 de octubre, en calidad de miembro, en la XVI Cumbre Anual de la Asociación Internacional de Aseguradores de Depósitos (IADI).

En el marco de la cumbre, la IADI presentó los mecanismos de resolución más eficientes, lineamientos que se incorporaron en el Proyecto de Ley colombiano sobre Conglomerados Financieros que se aprobó la semana pasada en la Comisión III del Senado de la República.

¿Quiénes somos? - lengua Arhuaca

INICIO / ¿QUÉ ES FOGAFÍN? / ¿QUIÉNES SOMOS? / **¿QUIÉNES SOMOS? - LENGUA ARHUACA**

Grupo directivo

- ¿Qué es Fogafín?
- ¿Quiénes somos?
 - **¿Quiénes somos? - lengua Arhuaca**
- Planes, políticas y protocolos
 - Plan Estratégico 2021 - 2025
 - Modelo Integrado de planeación y gestión
 - Planes de Mejoramiento
 - Sistema de gestión de riesgos
 - Sistemas de gestión
- Informes
- Estructura orgánica
- Contratación
- Normatividad y asuntos jurídicos
- Gestión documental
- Auditoría interna y entidades de control
- Información financiera
- Comunicados de prensa y documentos de investigación
- Reportes Fogafín
- Directorio de entidades
- Fogafín para niños

Traducción de Lenner Izquierdo Mestre, intérprete del pueblo Arhuaco de la Sierra Nevada de Santa Marta.

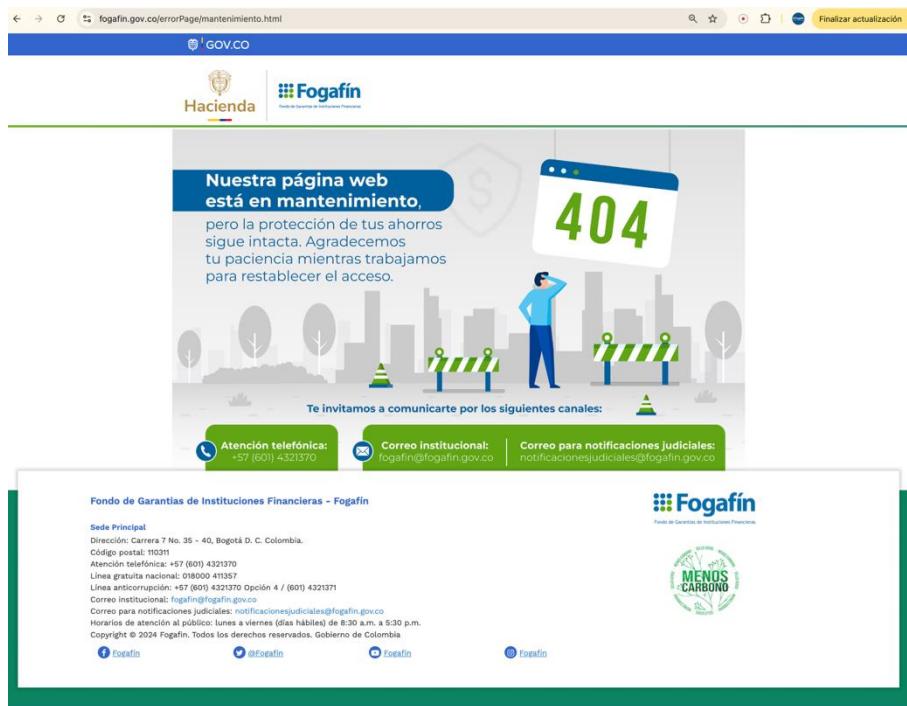
¿Inu ey auga no Fogafín?

Fogafín nanun niugari gugín kinki kunari jwi dumukumey uwaba unchunhuaya ey aunga ni. Tanu zanamu kwasi jwi winukupasiya kwa winatánibonuya ilnasin, bankuse, corporación financieras, empresas de financiamiento zaknúngase kwa Sociedades Especializadas en Depósitos awiri Pagos Electrónicos (SEDPES) agwasi nakunugá'ba. Entidad financiera jwi winchhwey nakun nuga jinari nanuyay undumari nanukwey nanu neri chowá azankuya ni, ey uveri, entidad wínde'riunkuyari ayejgwí kizári nakun panuya ni, gugín amukanukwey winukunanu nari, jwi pinnazey nanuyay dumari zori awizarí.

Además, como se observa en la imagen que antecede, también se incluyen textos en arhuaco.

CC28. Manejo del error

La página web de manera automática presenta la siguiente imagen cuando se está llevando a cabo alguna actualización o hay un ingreso de url errada, se redirige a una página con datos de contacto alternos.



Por otra parte, cuando se ingresa un campo errado o vacío, se muestra una alerta en texto color rojo dando aviso del error, tal y como se puede observar a continuación.

• Tipo de PQSD:

• Tema PQSD:

• * Descripción del requerimiento:

Clic sobre el micrófono y comience a hablar

Este campo es requerido

Archivos adjuntos?
Para seleccionar múltiples archivos use la tecla CTRL. Los formatos permitidos son: .pdf, .doc, .docx, .xls, .xlsx, .tiff, .jpg, .bmp, .txt, .ppt y .pptx

Cuando se realiza una consulta de trámites, la página web crea un popup describiendo que no se encuentran resultados con la información ingresada.

Eventos
Trámites
Pagos de acreencias
Liquidaciones

Consulte el estado de su trámite:

En este formulario podrá consultar el estado de la PQSD presentada a Fogafín o trámite de PACINORE. Para conocerlo, debe tener a mano el número de trámite o de identificación con el que fue enviada la solicitud

Tipo de identificación: <i>Cédula de ciudadanía</i>	LISTA DE RESULTADOS
No. de identificación 0000000	No se encontraron resultados
No. de Radicado 0000000	Cerrar
<input type="checkbox"/> No soy un robot reCAPTCHA <small>Privacidad - Términos</small>	
ENVIAR	

La información que se solicita en la página web para diligenciar encuestas, formularios o aplicativos de consultas es clara, de manera que permite diligenciar el procedimiento evitando el error, tal y como se puede observar a continuación:

Consulte el estado de su trámite:

En este formulario podrá consultar el estado de la PQSD presentada a Fogafín o trámite de PACINORE. Para conocerlo, debe tener a mano el número de trámite o de identificación con el que fue enviada la solicitud

Tipo de identificación: <i>Cédula de ciudadanía</i>	
No. de identificación	
No. de Radicado	
<input type="checkbox"/> No soy un robot reCAPTCHA <small>Privacidad - Términos</small>	
ENVIAR	

CC29. Imágenes de texto

En todas las secciones internas de la página web se observan imágenes de texto, las cuales cumplen con el estándar requerido en este subnumeral, tal y como se puede observar a continuación:

The screenshot shows the official website of the Colombian government (GOV.CO) for the Ministry of Finance (Hacienda) and Fogafin. The top navigation bar includes the Hacienda logo and the Fogafin logo, which is 40 years old and protects deposits. A red box highlights the main content area where a video titled 'Y...¿Cómo Fogafín protege los ahorros?' is displayed. The video thumbnail features a hand dropping coins. To the left of the video is a sidebar with a dropdown menu containing links such as '¿Qué es y cómo funciona?', which is currently selected. The right side of the page has a vertical toolbar with icons for search, print, and other functions.

Todo elemento capturable (Numeral 2.2.3.7. del Anexo 1 de la Resolución 1519 de 2020)

CC30. Objetos programados

La navegación en la página web permite ser manejada a través de teclado. Los elementos insertados en cada una de las secciones son accesibles incluso sin requerir ratón.

CC31. Desde una letra hasta un elemento complejo utilizable

La página web esta codificada a través de un CMS en UTF-8, lo que permite la correcta captura de codificación de textos en herramientas de apoyo de lectura.

Las imágenes dentro de la página web contienen el atributo ALT con su texto descriptivo. Los banners que tienen movimientos son navegables a través del teclado.

Las fuentes externas como lo son los videos que son redirigidos a la plataforma de YouTube permiten cumplir con todos los requisitos de acceso, tal y como se puede observar a continuación:



The screenshot shows the official website of Fogafín. At the top, there's a blue header bar with the GOV.CO logo. Below it, the Hacienda logo and the Fogafín 40th anniversary logo are displayed. A search bar is located at the top right. The main content area features a large banner with the text "En Fogafín sembramos un futuro sostenible" and a lightbulb graphic. Below the banner, there's a section titled "Innovación, eficiencia y responsabilidad ambiental: Nuestro legado para el mañana". On the right side of the page, there are language selection buttons for ES and EN.

Elementos Consola Fuentes Red > 0 3 4 1 5

```
<!DOCTYPE html>
<html class="js csstransitions fa-events-icons-ready js flexbox boxlegacy canvas canvastext webgl no-touch geolocation postmessage no-websql database indexeddb hashchange history draganddrop websockets rgba hsla multiplebgs background-size borderimage boxshadow textshadow opacity csstransitions csscolumns csstradients csoreflections csstransforms csstransforms3d csstransitions fontface generatedcontent video audio audio-localstorage sessionstorage webworkers no-applicationcache svg inlinesvg smil svgclippaths k-webkit k-webkit139 t-chrome t-chrom e139" lang="es-CO"> <scroll>
```

...<head id="head">

<script src="https://connect.facebook.net/signals/config/1541909712730091?v=2.9.22-3%2C7%2C43%2C11%2C71%2C68%2C62%2C95%2C0%2C35%2C11%2C32%2C89%2C10%2C13%2B" async></script>

<script async src="https://connect.facebook.net/en_US/bevents.js"></script>

<script type="text/javascript" async src="https://www.googletagmanager.com/gtag/destination?id=AW-981358035&cx=c6tmm4e8810"></script>

<script async src="https://www.googletagmanager.com/gtm.js?id=GTM-WGL6D1"></script>

<!-- Google Tag Manager -->

<!-- End Google Tag Manager -->

<script> console.log("Loaded script validator") </script>

<meta http-equiv="X-UA-Compatible" content="IE=edge">

<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=UTF-8" />

<meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1.0">

<meta name="msapplication-window" content="width:1024; height:768">

<meta name="msapplication-starturl" content="/" />

<meta name="msapplication-navbutton-color" content="#E72C53">

<meta name="msapplication-TileColor" content="#E72C53">

<meta name="msapplication-TileImage" content="/Sitefinity/WebsiteTemplates/Fogafin/App_Themes/Fogafin/Icons/apple-touch-icon-144x144-precomposed.png">

<link rel="shortcut icon" href="/Sitefinity/WebsiteTemplates/Fogafinv2.0/AppThemes/Fogafinv2.0/Icons/favicon.ico" />

<link rel="shortcut icon" href="/Sitefinity/WebsiteTemplates/Fogafinv2.0/AppThemes/Fogafinv2.0/Icons/apple-touch-icon-144x144-precomposed.png" />

<link rel="apple-touch-icon" sizes="144x144" href="/Sitefinity/WebsiteTemplates/Fogafinv2.0/App_Themes/Fogafinv2.0/Icons/apple-touch-icon-144x144-precomposed.png" />

<link rel="apple-touch-icon" sizes="114x114" href="/Sitefinity/WebsiteTemplates/Fogafinv2.0/App_Themes/Fogafinv2.0/Icons/apple-touch-icon-114x114-precomposed.png" />

<link rel="apple-touch-icon" sizes="72x72" href="/Sitefinity/WebsiteTemplates/Fogafinv2.0/App_Themes/Fogafinv2.0/Icons/apple-touch-icon-72x72-precomposed.png" />

<link rel="apple-touch-icon" href="/Sitefinity/WebsiteTemplates/Fogafinv2.0/App_Themes/Fogafinv2.0/Icons/apple-touch-icon-57x57-precomposed.png" />

<!-- If lt IE 9 -->

<script src="Sitefinity/WebsiteTemplates/Fogafinv2.0/js/script.top.min.js" async="async"></script>

<!--endif-->

<link href="https://fonts.googleapis.com/css?family=Source+Sans+Pro:300,400,700" rel="stylesheet" />

Noticias



Fogafín fortalece confianza ciudadana en la Feria + Talante 2025

Adicionalmente se informa que la página web no contiene elementos externos a redes sociales. Solo existen vínculos.

CC32. Manejable por teclado

Toda la página web permite la navegación desde teclado.

Revisión de la accesibilidad del sitio web (Numeral 2.2.3.8. del Anexo 1 de la Resolución 1519 de 2020)

Fogafín de manera periódica corre su página web en dos validadores de usabilidad y accesibilidad y corrige los errores que surjan en cada una de las páginas.

A continuación, se incluye la evidencia de los resultados de los dos validadores del 26 de agosto de 2024:

Validación de la Página web de inicio:

- Validator:

Nu Html Checker

This tool is an ongoing experiment in better HTML checking, and its behavior remains subject to change

Showing results for <https://www.fogafin.gov.co/>

Checker Input

Show source outline image report [Options...](#)

Check by [address](#) [link](#) [form](#) [script](#) [style](#) [image](#)

[Check](#)

Press the Message Filtering button to collapse the filtering options and error/warning/info counts.

[Message Filtering](#)

[Warnings \(12\)](#) · [Hide all warnings](#) · [Show all warnings](#)

- 1 The `[type]` attribute is unnecessary for JavaScript resources. (12)

[Info messages \(60\)](#) · [Hide all info messages](#) · [Show all info messages](#)

- 1 Trailing slash on void elements has no effect and interacts badly with unquoted attribute values. (60)

- Tawdis:

The screenshot shows the Nu Html Checker interface with three main sections: 'Problemas' (2), 'Advertencias' (34), and 'No verificados' (18). Each section provides a summary of the number of issues, the number of success criteria affected, and specific details about each issue.

Categoría	Detalles
Problemas	2 Problemas en 1 criterios de éxito Son necesarias correcciones Perceptible 2, Operable 0, Comprensible 0, Robusto 0
Advertencias	34 Advertencias en 9 criterios de éxito Es necesario revisar manualmente Perceptible 21, Operable 7, Comprensible 6, Robusto 0
No verificados	18 No verificados en 18 criterios de éxito Comprobación completamente manual Perceptible 4, Operable 8, Comprensible 5, Robusto 1

Recurso: <https://www.fogafin.gov.co/> | Fecha: 25/08/2025 22:15 | Pautas WCAG 2.1 | Nivel del análisis: AA | Tecnologías: HTML, CSS

Validación de la Sección ¿Quiénes somos?:

- Validator:

Nu Html Checker

This tool is an ongoing experiment in better HTML checking, and its behavior remains subject to change

Showing results for <https://www.fogafin.gov.co/que-es-fogafin/quienes-somos>

Checker Input

Show source outline image report [Options...](#)

Check by [address](#) [link](#) [form](#)

<https://www.fogafin.gov.co/que-es-fogafin/quienes-somos>

[Check](#)

Press the Message Filtering button to collapse the filtering options and error/warning/info counts.

[Message Filtering](#)

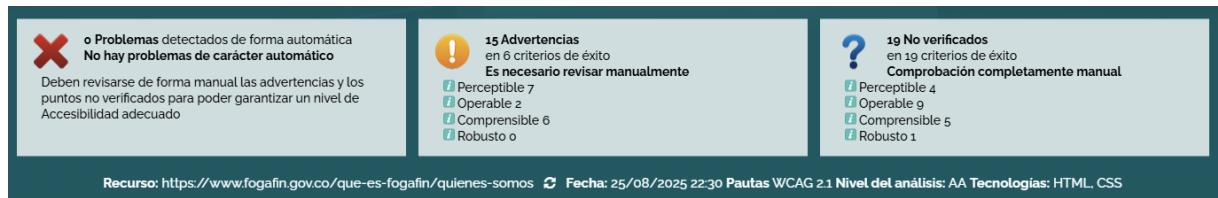
[Warnings \(9\)](#) · [Hide all warnings](#) · [Show all warnings](#)

1 The `[type]` attribute is unnecessary for JavaScript resources. (9)

[Info messages \(71\)](#) · [Hide all info messages](#) · [Show all info messages](#)

1 Trailing slash on void elements has no effect and interacts badly with unquoted attribute values. (71)

- Tawdis:



Validación de la Sección ¿Qué es el seguro de depósitos?

- Validator:

Nu Html Checker

This tool is an ongoing experiment in better HTML checking, and its behavior remains subject to change

Showing results for <https://www.fogafin.gov.co/que-es-el-seguro-de-depositos/definicion>

Checker Input

Show source outline image report [Options...](#)

Check by [address](#) [link](#) [form](#) [script](#)

<https://www.fogafin.gov.co/que-es-el-seguro-de-depositos/definicion>

[Check](#)

Press the Message Filtering button to collapse the filtering options and error/warning/info counts.

[Message Filtering](#)

[Errors \(3\)](#) · [Hide all errors](#) · [Show all errors](#)

- 1 Bad value [] for attribute [] on element []: Expected a digit but saw [] instead. (2) · [Hide all](#) · [Show all](#)
 - 1.1 Bad value [100%] for attribute [width] on element [[embed](#)]: Expected a digit but saw [%] instead.
 - 1.2 Bad value [600px] for attribute [height] on element [[embed](#)]: Expected a digit but saw [p] instead.
- 2 Stray end tag [[embed](#)].

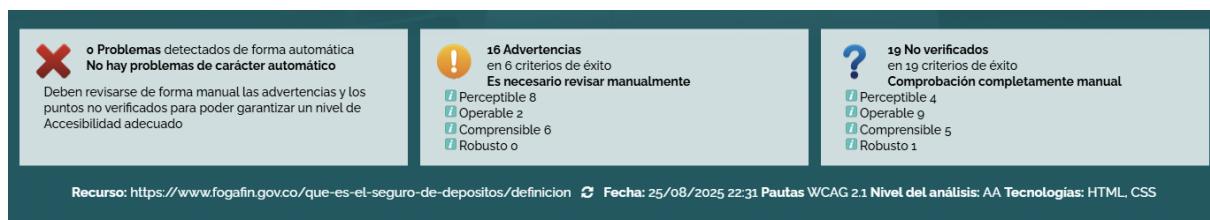
[Warnings \(12\)](#) · [Hide all warnings](#) · [Show all warnings](#)

- 1 The [type] attribute is unnecessary for JavaScript resources. (12)

[Info messages \(64\)](#) · [Hide all info messages](#) · [Show all info messages](#)

- 1 Trailing slash on void elements has no effect and interacts badly with unquoted attribute values. (64)

- Tawdis:



Validación de la Sección Servicios a la ciudadanía:

- Validator:

Nu Html Checker

This tool is an ongoing experiment in better HTML checking, and its behavior remains subject to change

Showing results for <https://www.fogafin.gov.co/servicios-a-la-ciudadania/interactuemos>

Checker Input

Show source outline image report [Options...](#)

Check by [address](#) [▼](#)

<https://www.fogafin.gov.co/servicios-a-la-ciudadania/interactuemos>

[Check](#)

Press the Message Filtering button to collapse the filtering options and error/warning/info counts.

[Message Filtering](#)

[Warnings \(13\)](#) · [Hide all warnings](#) · [Show all warnings](#)

1 The `[type]` attribute is unnecessary for JavaScript resources. (13)

[Info messages \(59\)](#) · [Hide all info messages](#) · [Show all info messages](#)

1 Trailing slash on void elements has no effect and interacts badly with unquoted attribute values. (59)

- Tawdis:

 **Problemas** detectados de forma automática
No hay problemas de carácter automático

Deben revisarse de forma manual las advertencias y los puntos no verificados para poder garantizar un nivel de Accesibilidad adecuado

 **16 Advertencias**
en 7 criterios de éxito
Es necesario revisar manualmente

 Perceptible 6
 Operable 4
 Comprensible 6
 Robusto 0

 **18 No verificados**
en 18 criterios de éxito
Comprobación completamente manual

 Perceptible 4
 Operable 8
 Comprensible 5
 Robusto 1

Recurso: <https://www.fogafin.gov.co/atencion-al-ciudadano>  Fecha: 25/08/2025 23:58 Pautas WCAG 2.1 Nivel del análisis: AA Tecnologías: HTML, CSS

Validación de la Sección Contáctanos:

- Validator:

Nu Html Checker

This tool is an ongoing experiment in better HTML checking, and its behavior remains subject to change

Showing results for <https://www.fogafin.gov.co/contactanos>

Checker Input

Show source outline image report Options....

Check by address

<https://www.fogafin.gov.co/contactanos>

Press the Message Filtering button to collapse the filtering options and error/warning/info counts.

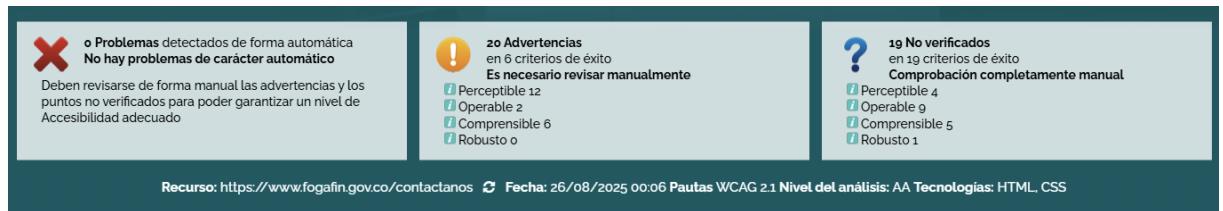
[Warnings \(9\)](#) · [Hide all warnings](#) · [Show all warnings](#)

- 1 The [type] attribute is unnecessary for JavaScript resources. (9)

[Info messages \(90\)](#) · [Hide all info messages](#) · [Show all info messages](#)

- 1 Trailing slash on void elements has no effect and interacts badly with unquoted attribute values. (90)

- Tawdis:



Validación de la Sección Preguntas frecuentes:

- Validator:

Nu Html Checker

This tool is an ongoing experiment in better HTML checking, and its behavior remains subject to change

Showing results for <https://www.fogafin.gov.co/servicios-a-la-ciudadania/preguntas-frecuentes>

Checker Input

Show source outline image report Options...

Check by address

<https://www.fogafin.gov.co/servicios-a-la-ciudadania/preguntas-frecuentes>

Press the Message Filtering button to collapse the filtering options and error/warning/info counts.

Message Filtering

Warnings (9) · Hide all warnings · Show all warnings

1 The [type] attribute is unnecessary for JavaScript resources. (9)

Info messages (66) · Hide all info messages · Show all info messages

1 Trailing slash on void elements has no effect and interacts badly with unquoted attribute values. (66)

- Tawdis:

 o Problemas detectados de forma automática
No hay problemas de carácter automático

Deben revisarse de forma manual las advertencias y los puntos no verificados para poder garantizar un nivel de Accesibilidad adecuado

 16 Advertencias en 6 criterios de éxito
Es necesario revisar manualmente

Perceptible 8
Operable 2
Comprensible 6
Robusto 0

 19 No verificados en 19 criterios de éxito
Comprobación completamente manual

Perceptible 4
Operable 9
Comprensible 5
Robusto 1

Recurso: <https://www.fogafin.gov.co/servicios-a-la-ciudadania/preguntas-frecuentes> | Fecha: 26/08/2025 00:09 Pautas WCAG 2.1 Nivel del análisis: AA Tecnologías: HTML, CSS

Condiciones técnicas y mínimas y de seguridad digital web

- a. ¿La entidad ha implementado una política de seguridad digital y de seguridad de la información, de conformidad con el artículo 6 y el Anexo 3 de la Resolución MinTIC 1591 de 2020?

Fogafín cuenta con una política de seguridad digital y de seguridad de la información, la cual cumple con los lineamientos dados en la resolución y que fue aprobada por su Junta Directiva, y que puede ser consultada en el siguiente enlace:
<https://www.fogafin.gov.co/que-es-fogafin/planes-politicas-y-protocolos>
https://www.fogafin.gov.co/docs/default-source/transparencia/condiciones-de-seguridad-digital-2025.pdf?sfvrsn=69a89aba_2

- b. ¿La entidad ha adoptado el Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información (MSPI), recomendado por la Dirección de Gobierno Digital del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones?

Fogafín adoptó el Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información (MSPI), recomendado por la Dirección de Gobierno Digital del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, para lo cual aplica el Instrumento de Autoevaluación con el que se identificaron los controles implementados y las acciones de mejora del modelo.

El modelo adoptado puede ser consultado en el siguiente enlace:
<https://www.fogafin.gov.co/que-es-fogafin/planes-politicas-y-protocolos>
https://www.fogafin.gov.co/docs/default-source/transparencia/condiciones-de-seguridad-digital-2025.pdf?sfvrsn=69a89aba_2

- c. **Si la entidad ha sufrido algún incidente de seguridad informativa en el último año, ¿esta ha comunicado los incidentes a la Superintendencia de Industria y Comercio, y si son graves o muy graves al Grupo de Respuestas a Incidentes de Seguridad Informática del Gobierno Nacional (CSIRT)?**

En Fogafín no se han presentado incidentes de seguridad informativa de ningún tipo en el último año.